

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
QUINTO GRADO. JORNADA NOCTURNA SECCIÓN "B"
INVESTIGACIÓN V
LIC. IVÁN MONZÓN

INFORME FINAL

RETOS Y ALTERNATIVAS DE UBICACIÓN LABORAL PARA PERSONAS ANALFABETAS QUE ACUDEN AL MINISTERIO DE TRABAJO DE LA CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA

INVESTIGADORES:

MARIA ELISA ESCOBAR MALDONADO 199810312

CRISTHIAN JOEL ALVARADO SOBIO 200021866

Guatemala, octubre del 2004.

ÍNDICE

PRÓLOGO	1
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
Marco Teórico	3
Hipótesis, variables e indicadores	13
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	15
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISI E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS	46
RESUMEN	47

AGRADECIMIENTOS

A LA TRICENTENARIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA.

Por brindarnos la oportunidad de transitar por las aulas universitarias, con fervor revolucionario y los ojos puestos en la esperanza.

A MI QUERIDA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS.

Por transmitirnos una visión social en la aplicación de las Ciencias Psicológicas.

AL LICENCIADO IVÁN MONZÓN

Por su confianza, amistad y profesionalismo en el proceso formativo de nuestra carrera y presente investigación.

AL LICENCIADO VICTOR
ORDÓÑEZ.

Por sus palabras de motivación y colaboración en el desarrollo de la investigación.

AL DEPARTAMENTO DE
ORIENTACIÓN LABORAL DEL
MINISTERIO DE TRABAJO.

Por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación.

A LA ASOCIACIÓN DE
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA
-AEPs- 2003-2005

Por forjarnos una Conciencia Colectiva.

PRÓLOGO

Personas guatemaltecas, hombres y mujeres, acuden a diario a las oficinas del Ministerio de Trabajo a solicitar un empleo que les proporcionen los ingresos necesarios para cubrir sus necesidades económicas, sociales y de sobrevivencia, a pesar de su condición de analfabetismo; condición que limita que les ofrezcan un empleo que les ayude a subsistir. Hoy se puede observar que las empresas exigen condiciones mínimas de estudio, sin que ese sector de la población pueda cumplirlas. En estas circunstancias, ¿qué alternativas de empleo tienen las personas analfabetas en Guatemala?, ¿qué retos tiene la administración pública para la inclusión de éstas personas en las fuentes de trabajo?, ¿qué alternativas laborales existen para las personas analfabetas?. Estas personas al verse fuera del sector de trabajo formal, optan por buscar alternativas laborales informales y con ello cubren medianamente sus necesidades básicas. La Teoría Psicológica en que se fundamentará la Investigación que se presenta, es la Psicología Social de la Liberación, tomando los aspectos más importantes del enfoque hacia la educación y el trabajo. Martín-Baró, en **Acción e Ideología** describe que: Desde el punto de vista social, el trabajo es la actividad más importante en la organización de la vida humana. En primer lugar la vida de los individuos se articula alrededor del trabajo. El individuo dedica una buena porción de su vida a prepararse para el trabajo, bien como aprendiz en los sistemas sociales más tradicionales, bien como estudiantes en los sistemas de organización social contemporánea. Todavía después dedicará muchos tiempo a seguirse formando en alguna especialización laboral o en la actualización de sus conocimientos, todo ello en función de su trabajo actual o futuro".

Por lo anterior, se plantea como objetivo general, determinar cuales con las alternativas y los retos de ubicación laboral para las personas analfabetas en el país. Al igual que plantear propuestas de ubicación laboral, determinar las leyes laborales que favorecen la inclusión de las personas analfabetas dentro del mercado laboral, así también determinar los efectos psicosociales de las personas analfabetas que buscan ubicarse en el mercado laboral.

El porcentaje de analfabetismo en Guatemala, es el más alto a nivel latinoamericano después de Haití; la economía guatemalteca está inmersa en un mercado informal, donde las personas analfabetas pueden optar a un empleo que les permite obtener ingresos económicos, aunque no significa que sea suficiente y que reúna las condiciones mínimas de salud laboral. El temor y la frustración de las personas analfabetas, les generan ansiedad y depresión, no solo por no lograr una estabilidad laboral, sino a la vez una estabilidad psicológica y social. El estudio que se propone puede aportar alternativas de capacitación e inclusión de las personas analfabetas en el mundo laboral, fortalecer las redes sociales de las personas que hoy en día aparecen registradas en las listas de desempleo y empleo precario, aglutinar esfuerzos con organismos estatales para propiciar el diálogo, la discusión y plantear propuestas que puedan abrir las puertas del mercado laboral a las personas que hoy, como trabajadores del mercado informal sufren de exclusión y la falta de protección social y estatal.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

“La Educación es, como se ve, un fenómeno eminentemente social, tanto por su origen como por sus funciones y presenta las dos características de los hechos sociales: la objetividad y el poder coercitivo”.¹ El fenómeno de la educación que se da en todos los grupos sociales, consiste en un proceso de transmisión de las tradiciones y cultura que se da de una generación a otra. La sociedad pretender a través de la educación: “su unidad social mediante el juego de esos dos subprocesos de homogenización y de diferenciación que, en el fondo equivalen a un proceso de asimilación a la sociedad general en su conjunto, y a las sociedades secundarias o especiales (grupos, profesionales, clases) que se forman en el interior de las sociedades por la ley de la división del trabajo”.² Por lo cual se puede definir la educación como: “acción ejercida por las generaciones adultas sobre las generaciones jóvenes para adaptarlas a sí mismas y, en consecuencia, a su medio físico y social”.³ La educación, como parte del sistema de una sociedad u organización colectiva, es un proceso que se realiza en todos los grupos sociales, sean cuales fueren las formas de su estructura y el nivel de su civilización en la cual participan no solo los formadores, capacitadores, maestros o profesores; sino todos aquellos que llegaron a la edad mayor los que dotarán a los jóvenes miembros de la sociedad de todo lo que califican como hombres y mujeres. Se puede entonces decir que: “lo que suscita el nacimiento de las instituciones y de los sistemas escolares es la doble presión que ejerce la división del trabajo social y la especialización de funciones, por un lado, y el desarrollo en cantidad y calidad de la riqueza cultural, por otro, ya que esto, ensanchando la distancia social entre el niño y el adulto, tiende a prolongar

¹ De Azebedo, Fernando. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN, 1ra. Edición, México: Ed. Fondo de Cultura Económica; Pág. 82

² Ibid

³ Ibid., Pág. 84

el período de formación del individuo”⁴. Una de las preocupaciones de la educación, lo describe Paulo Freire es: “una educación para el desarrollo y la democracia debe ser proveer al educando de los instrumentos necesarios para resistir los poderes del desarraigo frente a la civilización industrial que se encuentra fuertemente armada para provocarlo; aun cuando esté armada de medios con los cuales amplíe las condiciones existenciales del hombre”⁵. La educación y las clases sociales están yuxtapuestas unas a otras, los grupos y las clases que se superponen en una sociedad estratificada, son las clases sociales, en cuya formación acentúan unos el papel de la división del trabajo, unos por la propiedad o de rentas de la distribución de la riqueza, por la formación espiritual, por el género de trabajo y muchas veces por los derechos políticos. “La profesión y la propiedad pueden considerarse tan pronto como fin o como medio, y están tan lejos de caracterizar por sí solas las idea de clase, que las definiciones en que las que entran exclusivamente estos elementos solo se aplican a ciertos casos determinados. A esos elementos (profesiones y propiedad) que constituyen datos de carácter objetivo, el sustrato o condición económica de una capa social, hay que añadir índices subjetivos, como la mentalidad y la conciencia de cierta homogeneidad o solidaridad (espíritu de clase”⁶. Lograr el desarrollo económico, como base de la democracia del cual resulte suprimir del poder inhumano detentado por las clases ricas que oprimen a las clases pobres, que no han tenido acceso a la educación y por lo tanto, harán trabajos que las mismas clases sociales de dominación les adjudiquen. “Desarrollo que incluye no sólo cuestiones técnicas o de política puramente económica, o de reformas estructurales, sino que encierre en sí el cambio de una mentalidad a otra, la

⁴ Ibid., Pág. 97

⁵ Freire, Paulo, LA EDUCACIÓN COMO PRACTICA DE LA LIBERTAD, 1ª. Edición, México: Siglo XXI Editores, Pág. 82

⁶ De Azebedo, Fernando, op. Cit., Págs. 208-209

necesidad de reformas profundas, fundamento del desarrollo y la propia democracia”⁷. Aunque las posiciones sectarias de cualquier matiz, ponen un clima de irracionalismo, exclusión, discriminación, privilegios, diferenciación en los accesos a la educación, salud, seguridad social, trabajo, etc., y por ello “la mayor parte del pueblo, que emerge desorganizado, ingenuo y desesperado, con fuertes índices de analfabetismo y semianalfabetismo, llega a ser juguete de los irracionales”⁸. La educación que coloque a las personas en diálogo constante con el otro, que lo predisponga a constantes revisiones, realizar análisis críticos de sus descubrimientos, un sentido más humano de la expresión; que lo identifique con métodos y procesos científicos. En el sentido más exacto de la alfabetización: aprender a escribir la vida, como autor y como testigo de su historia, por esto, la pedagogía de Paulo Freire, siendo método de alfabetización, tiene como idea animadora toda una dimensión humana de la “Educación como práctica de la libertad”, lo que en régimen de dominación sólo se puede producir y desarrollar en la dinámica de una “pedagogía del oprimido”. “Un mínimo de palabras con la máxima polivalencia fonética es el punto de partida para la conquista del universo vocabular, oriundas del propio universo vocabular del alfabetizando, una vez transfiguradas por la crítica retornan a él en acción transformadora del mundo”⁹. “La educación como práctica de la libertad, al contrario de aquella que es práctica de la dominación, implica la negación del hombre abstracto, aislado, suelto, desligado del mundo, así como la realidad del mundo como la negación del mundo como una realidad ausente de los hombres. Es decir, una reflexión que propone: los hombres en sus relaciones con el mundo”¹⁰. Para Paulo Freire, la

⁷ Freire, Paulo, op. cit., Pág. 81

⁸ Ibid., Pág. 83

⁹ Freire, Paulo, PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO, 1ra. Edición, México: Siglo XXI Editores, Pág. 5-6

¹⁰ Ibid., Pág. 70-71

comprensión del proceso de alfabetización es: "Alfabetizarse es aprender a leer esa palabra escrita en la que la cultura se dice, y diciéndose críticamente, deja de ser repetición intemporal de lo que pasó, para temporalizarse para concienciar su temporalidad constituyente, que es anuncio y promesa de lo que ha de venir"¹¹. En este sentido, alfabetizarse no es aprender a repetir palabras, sino a decir su palabra, creadora de su cultura, la cultura de las letras tiñe de conciencia historiadora de su condición esencial como persona creadora.

El sistema de educación se promueve en función de las contrataciones laborales que se establecen dentro de la sociedad, jerarquizándolos y siendo excluyentes no solo desde la base económica, sino desde la base social, cultural, étnica, religiosa, política, etc., de esta cuenta la educación y el trabajo dejan de ser un derecho para todos. Según Aníbal Ponce en su libro **La Educación y Lucha de Clases**, argumenta: "En vez de confesar que los niños que abandonan la instrucción primaria son los mismos que la burguesía obliga a trabajar desde temprano en el sustento de un hogar que esa misma burguesía ha previamente destruido, se prefiere echar la culpa de los desgranados escolares –para usar la expresión con que se empieza a designarlos–, a la insuficiencia de los programas, a la pesadez de la enseñanza, a la rigidez de los horarios"¹². De los Ríos: **Orientación Social de la Educación Moderna**, escribe: "En la mayoría de los casos al presupuesto de la familia contribuye el pequeño. Esta labor le aparta durante muchos meses de la escuela, y cuando el apartamiento le coge de pocos años le hace olvidar lo aprendido"¹³. Esto comúnmente pasa en las comunidades donde para el tiempo de cosecha migra toda la familia a lugares lejanos de su comunidad. Pero a la par de

¹¹ Ibid., Pág. 6

¹² Ponce, Aníbal. LA EDUCACIÓN Y LUCHA DE CLASES, 2ª. Edición, México: Editores Unidos, Pág. 55

¹³ De los Ríos, ORIENTACIÓN SOCIAL DE LA EDUCACIÓN MODERNA. 1ª. Edición, México: Fondo de Cultura Económica, Pág. 45

ello, se generan trabajos precarios que someten y colocan en desventaja a las personas que no han recibido instrucción escolar. Según César Altamira, "El hecho de que casi el 80% de los nuevos contratos de trabajo sean contratos *precarios* nos habla de un deslizamiento del modelo de relación salarial, del crecimiento del trabajo asalariado hacia el empleo, que crea un mercado de trabajo donde el término medio son empleos precarios y sus extremos del desempleo y el empleo. Nadie está excluido de esta dinámica. Y son las políticas estatales las que legislan sobre el paso de una situación precaria o al empleo. Ni las políticas de apoyo al empleo son productivas ni el seguro de desempleo es asistencia, sino formas sutiles de control y regulación de la fuerza social"¹⁴. Una de las consecuencias de la revolución tecnológica es el predominio de la demanda laboral por recursos humanos calificados con niveles de conocimientos y habilidades mayores, lo que provoca el desplazamiento de los trabajadores no calificados a actividades de baja productividad, al subempleo, al desempleo y a la exclusión social, según Galbraith en **Redistribución y Paz Social**.

El trabajo constituye la actividad humana primordial y el marco de referencia que define el sentido de la existencia de los seres humanos. "Las sociedades se organizan en función del trabajo y las personas estructuran su vida en etapas y tiempos laborales. El trabajo constituye así el principal contexto moldeador de los seres humanos, la principal raíz de su ser y su quehacer"¹⁵. Esto es primordial recordarlo ya que el sentido de ese quehacer entre personas está condicionado desde la base del contexto laboral. "Desde el punto de vista social, el trabajo es la actividad más importante en la organización de la vida humana. En primer lugar la vida de los individuos se articula alrededor del trabajo. El individuo dedica una

¹⁴ Ponce, Aníbal. Op. cit., Pág. 60

¹⁵ Martín-Baró. ACCIÓN E IDIOLOGIA, 4ª. Edición, El Salvador: UCA Editores, Pág. 183

buena porción de su vida a prepararse para el trabajo, bien como aprendiz en los sistemas sociales más tradicionales, bien como estudiantes en los sistemas de organización social contemporánea. Todavía después dedicará muchos tiempo a seguirse formando en laguna especialización laboral o en la actualización de sus conocimientos, todo ello en función de su trabajo actual o futuro”¹⁶. Los asientos poblacionales han seguido en su historia la división social y la división laboral, el trabajo no sólo organiza la vida del individuo, sino que la misma función del trabajo estructura la vida social. En este sentido, el trabajo es la actividad que organiza las relaciones humanas y establece las determinaciones de esa interacción. “Mediante la apropiación social del producto del trabajo, un sector adquiere poder para imponer sus intereses, mientras que la enajenación del fruto de su trabajo deja a otro sector de la población impotente para avanzar sus intereses al interior del sistema social”¹⁷. Los teóricos clásicos del funcionalismo mantenían que esta división se fundaba por un lado en las necesidades objetivas de la sociedad y, por otro, en las características de las personas. De este modo, las personas más capaces quedarían asignadas a los puestos y tareas de mayor responsabilidad social y, en compensación, recibirían mayores beneficios. “Una visión alternativa sostiene que la división social del trabajo responde a los intereses de las clases dominantes. Son esas clases las que definen el ordenamiento social y, por consiguiente, las necesidades hacia cuya respuesta se orienta preferentemente el funcionamiento institucional. La asignación de las personas a uno y otro nivel de la producción o de servicios es realizada mediante un sistema de selección intrínsecamente ligado a la jerarquía de clases”¹⁸. Es un hecho que la división social del trabajo tiende a discriminar

¹⁶ Ibid., Pág. 183

¹⁷ Ibid., Pág. 184

¹⁸ Martín-Baró. PSICOLOGÍA DE LA LIBERACIÓN PARA AMÉRICA LATINA, 2ª. Edición, México: ITESO, Pág. 118

a favor de la ciudad, absorbiendo los principales servicios sociales, educativos, sanitarios, habitacionales, así como derivados del aparato estatal y del desarrollo económico. Aunque en las grandes urbes hay grandes cinturones de pobreza, dadas por la inmigración masiva, se acepta como evidente y está legalizado que, por un trabajo equiparable, el campesino reciba un salario mínimo inferior al del peón urbano. "Sin embargo una visión de conjunto sobre las necesidades latinoamericanas muestra que existe un abismo de todo tipo entre unos sectores de la población que abarcan predominantemente a profesionales, administradores y empresarios, y otros sectores formados por subalternos, obreros y trabajadores de servicios varios"¹⁹.

"Cientos de miles de niños, adolescentes y adultos sufren la exclusión, el hambre, la violencia, la explotación laboral y el abandono"²⁰. Las estadísticas de acceso a la educación, de analfabetismo, de fuerza laboral, de marginación y exclusión son las que muestran una parte de la realidad del país. Según cifras del Instituto Nacional de Estadística, existen más de 900 mil niños, niñas y adolescentes son parte de la fuerza laboral o están en busca de trabajo. Más del 50% de niños y jóvenes menores de 18 años está excluido del sistema educativo por motivos sociales, étnicos, de género y residencia. Más del 73% de los niños trabajadores vive en situación de pobreza y casi una cuarta parte en pobreza extrema. Más de 2 millones de guatemaltecos entre los 5 y 18 años de edad no asisten a la escuela. En el 2,000, más del 20% de la población infantil era parte de la población económicamente activa. En el 2,000, más del 11% de las adolescentes y niñas guatemaltecas trabaja como empleada doméstica. Un poco menos de 4 de cada 10 estudiantes entre 5 y 6 años de edad, asistieron a la escuela en el 2,000. Las escuelas urbanas atienden más del 39% de los niños

¹⁹ Ibid., Pág. 120

²⁰ Ramírez Arriola, Ricardo; Guinea Diez, Gerardo. GUATEMALA MÁS ALLÁ DE LA PALABRA, 1ra. Edición, Guatemala: Magna Terra Editores. Pág. 7

y niñas, mientras que las escuelas rurales atienden más del 60%. En el 2002, el promedio de escolaridad de los estudiantes en Guatemala era de 4.5 años. Además, sólo el 24% de los estudiantes indígenas recibía educación bilingüe. La escolaridad promedio en el 2,002 para estudiantes indígenas en el área rural no llegaba ni a 2%. La escolaridad promedio para estudiantes no indígenas en el área urbana era un poco más de 8%. En el ciclo escolar del año 2,000, el 8% de los niños y niñas trabajadoras que se inscribió abandonó la escuela. En Guatemala en el 2,002, existían más de 2 millones 300 mil estudiantes. Del total de estudiantes, un poco más de 800 mil alumnos son indígenas. 7 de cada 10 niños trabajadores son hombres, mientras que 6 de cada 10 niños que pertenecen a la población económicamente activa son parte de la población económicamente activa indígena. El promedio de descanso de las niñas que laboran como empleadas domésticas es de 12 horas a la semana.

“En Guatemala existen diversas características del mercado laboral que merece destacarse: predomina el empleo generado por el sector informal; que cubre casi el 40% de la población económicamente activa. Le sigue en importancia el sector subsistencial agrícola (27%), poniendo de manifiesto el predominio de empleo de baja productividad. Actividades más modernas como el sector formal cubre un solo (15%), y el sector agrícola moderno tan sólo un (12%)”²¹. Los jóvenes especialmente aquellos que buscan su primer trabajo, son los más afectados por el desempleo abierto. Así mismo el trabajo familiar, no remunerado, se muestra como fenómeno que afecta con gran incidencia a los jóvenes. “De la población trabajadora migrante, el 57% es alfabeta y el 55% asiste a establecimientos del sistema educativo, el 49% asistió a diferentes grados del nivel primario, aunque sólo el 6% logró alcanzar sexto primaria. En las mujeres cónyuges, el

²¹ GUATEMALA, LA FUERZA INCLUYENTE DEL DESARROLLO HUMANO. Pág. 52-53

índice de alfabetos es del 28% y sólo el 27% de ellas asistió a algún establecimiento educativo. Entre los hijos de los migrantes temporeros, sólo el 23% sabe leer y escribir”²².

Desde el punto de vista de la psicología social de la liberación comprende y subraya “el ingenio la creatividad y el dinamismo que suponen el poder sobrevivir en las condiciones de pobreza generalizada que caracterizan a la marginación. Sólo una visión de gabinete podría afirmar que la población marginal latinoamericana padece serios trastornos mentales, por el contrario, da muestras de una vitalidad admirable si se toman en cuenta las condiciones objetivas que enfrentan”²³. Una característica de la situación laboral latinoamericana es el grado de explotación que están sometidos los trabajadores, sobre todo los obreros, los campesinos y empleados de niveles organizativos bajos. Una psicología política del trabajo en América Latina deberá prestar atención muy particular a aquellos aspectos críticos del sistema laboral imperante. Examinar con ojos nuevos los sectores discriminados de los marginados y desempleados, de los explotados y reprimidos, no como víctimas de un sistema, como lo dice Ramsay Liem, cuanto como críticos de ese sistema. Esto con una doble finalidad: “por un lado, para apreciar la totalidad en las que se inscriben los procesos laborales que se dan en los sectores formales, a los que prioritariamente se dedica la psicología del trabajo, y, por otro para discutir todas aquellas formas de actuar y aun de trabajar en el sector de la economía llamada informal, que hacen posible la supervivencia en condiciones objetivamente infrahumanas, mediante el desarrollo de valores de solidaridad y cooperación, de sobriedad y persistencia, de sencillez y capacidad de sacrificio”²⁴. La psicología deberá ubicarse en los intereses

²² SITUACIÓN ACTUAL DE LA MIGRACIÓN DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS TEMPORALES. PNUD 1999. Pág. 268

²³ Martín-Baró, Ignacio. op. Cit., Pág. 122

²⁴ Ibid., Pág. 133

sociales y no solo en los límites de la empresa, "la selección del personal podrá evitar la discriminación hacia los perpetuamente rechazados, el entrenamiento podrá eludir la sumisión a una jerarquización instrumentalizadora y la toma de decisiones asumirá como criterio prioritario las necesidades más fundamentales no de las minorías privilegiadas sino de las mayorías populares. Esto es todo un reto a la creatividad del psicólogo; pero un reto histórico que bien vale la pena"²⁵. Otro reto fundamental será contemplar los grupos funcionales que surgen de la división del social del trabajo en cada sociedad. "Para que exista un grupo tiene que darse una cierta estructura, como ya se ha indicado; pero, para que se trate de un grupo funcional, esa estructura debe estar determinada por las exigencias propias de un sistema social"²⁶. La identidad del grupo funcional lo constituye "todo aquello que el grupo hace, es decir, su tarea característica. Es precisamente ese quehacer lo que configura al grupo como tal en la división social del trabajo al interior de cada orden social. Un grupo es funcional porque cumple una función, es decir, porque satisface una necesidad o responde a la exigencia de la sociedad establecida"²⁷. Uno de los problemas psicosociales más graves que puede enfrentar un trabajador en una organización es no saber que es en última instancia lo que está haciendo (o contribuyendo a hacer) o para que sirve eso que hacen. "A las personas no les gusta con captar el sentido funcional inmediato de lo que realizan, es decir, con saber que su tarea engarza organizativamente con el producto desarrolladas por otros; necesita captar el sentido funcional global, es decir, cuál es el producto global de la organización de cara a la sociedad y es propiamente la función social que

²⁵ Ibid., Pág. 134

²⁶ Martín-Baró, Ignacio. SISTEMA GRUPO Y PODER, 1ra. Edición, El Salvador: UCA Editores, Pág. 317

²⁷ Ibid., Pág. 326

está cumpliendo, así como que aporta su propio quehacer a esa función”²⁸.

HIPOTESIS

El sistema de trabajo y de previsión social, desde su institucionalidad, favorece a las personas alfabetos sobre las personas analfabetas en el proceso de ubicación laboral, dentro de la población estudiada.

AMBITOS DE ESTUDIO, VARIABLES E INDICADORES

Para el determinar las variables e indicadores, se describieron los siguientes ámbitos de estudio los cuales se desarrollan a continuación: **1. Políticas y/o Procesos Institucionales:** en donde se determinó los niveles de dificultad de acceso al trabajo, el acceso a condiciones de desarrollo personal y las políticas de exclusión. **2. Actitudes y Valores:** determinó la formación de valores éticos y de identidad, destrezas, habilidades, necesidades de los dueños de los medios de producción, salarios, seguridad e higiene laboral. **3. Marco Jurídico:** se estudió la organización de la educación, la exclusión al trabajo y la educación, los derechos laborales. **4. Organización:** términos generales del sistema social de Guatemala, los organismos constituidos para desarrollar programas para las personas analfabetas en edad productiva.

Las variables e indicadores fueron los siguientes:

²⁸ Ibid., pág. 328

Ámbito # 1	Políticas y/o procesos Institucionales	INDICADORES	
Var. # 1	Niveles de dificultad de acceso a trabajo	1. Requisitos Personales	2. Clase social
Var. # 2	Acceso a condiciones de Desarrollo Personal	3 y 4. Intereses Institucionales	5. Intereses Personales
Var. # 3	Políticas de exclusión	6. Competencias Sociales	7. Trabajo de Género

Ámbito # 2	Actitudes y Valores	INDICADORES:		
Var. # 4	Dimensión humana de la educación	8. Interés familiar de educar	8. Acceso a Escuelas	8. Oportunidades
Var. # 5	Intereses de las clases dominantes	8. Oportunidad de desarrollo	9. Interés de la burguesía	9. Beneficios
Var. # 6	Condiciones Laborales	10. Trabajo Precario	11. Ventajas y Desventajas	12. Salud Laboral

Ámbito # 3	Marco Jurídico	INDICADORES:	
Var. # 7	El sistema de Educación	11. Contrataciones Laborales	
Var. # 8	Derechos Laborales	13 Respeto a derechos laborales	13. Ventajas y Desventajas
Var. # 9	Exclusión de masas	14. Sistemas de Exclusión	

Ámbito # 4	Organización	INDICADORES:		
Var. # 10	Órganos Funcionales	15 Funciones Ministerio de Trabajo	16. Departamento de Orientación Laboral	
Var. # 11	Jerarquía de Clases	17. Sistema de Selección	18. Perfiles de puesto	19. Organigrama.
Var. # 12	Sistema Social	20. Estructuras Sociales		

Para la realización de la investigación se consideró como elementos de estudio la conformación de hipótesis, ámbitos de estudio, variables e indicadores.

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La investigación cualitativa permite describir las características de los fenómenos que se encuentran durante la revisión bibliográfica, recopilación de la información, análisis e interpretación de los resultados. Mientras que la investigación cuantitativa, permite obtener resultados numéricos y porcentuales que fundamentaron nuestro análisis cualitativo.

Para realizar dicho proceso se aplicaron instrumentos que permitieron obtener datos precisos enfocados a los objetivos y a las variables que se determinaron.

Se pretendió que la investigación tuviera cobertura y alto grado de profundidad ya que es un fenómeno explicativo, asociativo y descriptivo.

Se enfocó el alcance de la investigación a: una investigación descriptiva, ya que se describió el fenómeno; investigación asociativa, ya que el fenómeno investigado está relacionado con otros hechos de la sociedad. Además de explicar el por qué del fenómeno.

Para poder realizar la investigación se realizó una revisión bibliográfica que describía el fenómeno, luego se formularon los objetivos, hipótesis, variables e indicadores, se aplicó el instrumento para la recopilación de la información, luego el análisis e interpretación de resultados.

2.1 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA.

Se utilizó un tipo de muestra no aleatoria, ya que se entrevistó a las personas que solicitan empleo en la segunda semana del mes de agosto y que cumplieron con la condición de analfabetas; Además, se entrevistó a

las autoridades del ministerio de trabajo que desarrollen programas de orientación laboral.

2.2 TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.

Las técnicas que se utilizaron para la recopilación de datos son:

La entrevista: Conversación dirigida con una persona destinada a obtener información predeterminada con propósitos de investigación y diagnóstico. Dicha entrevista se aplicó a las personas que visitaron el Ministerio de Trabajo, que solicitaron empleo y que tenían la condición de analfabetas; Además, a las autoridades de la institución. El propósito de la entrevista fue: adquirir información sobre las condiciones, requisitos, características que piden al solicitante y las condiciones en que busca empleo el solicitante. Las entrevistas se aplicaron individualmente.

2.3 TÉCNICAS DE ANALISIS DE DATOS.

Los pasos para la interpretación de los resultados fueron los siguientes:

- ✓ Describir las condiciones sociales, psicológicas y económicas que enfrentan las personas analfabetas que buscan empleo Analizar las características de las personas que aplican al empleo
- ✓ Analizar edad, sexo y tipo de empleo que buscan las personas analfabetas
- ✓ Describir el tipo de empleo que obtienen las personas analfabetas
- ✓ Describir el tipo de empleo y las condiciones laborales que ofrecen las instituciones públicas y privadas
- ✓ Determinar la afinidad del solicitante con el perfil de puesto
- ✓ Observar las características de los empleos para las personas analfabetas

2.4 INSTRUMENTOS.

Para la obtención de datos el instrumento se realizó por los investigadores de la siguiente manera:

ENTREVISTA AL SOLICITANTE

VARIABLES	INDICADORES	ELEMENTOS
Niveles de dificultad de acceso al trabajo. Acceso a condiciones de desarrollo personal. Políticas de Exclusión.	Clase social Intereses personales	Empleado Interés por educarse Ocupación
Dimensión humana de la educación. Intereses de las clases dominantes. Condiciones laborales.	Interés familiar de educar. Oportunidad de desarrollo. Beneficios.	Fenómenos sociales. Capacitación Desarrollo personal.
Sistema de educación Derechos Laborales. Exclusión de masas.	Contrataciones laborales. Respeto a los derechos laborales. Sistemas de exclusión.	Código de trabajo. Derechos humanos. Exclusión. Genero.
Jerarquía de Clases Sistema Social	Sistemas de selección de personal. Estructuras sociales.	Perfil de puestos. Situación social. Clases dominantes.

ENTREVISTA A LA INSTITUCIÓN

VARIABLES	INDICADORES	ELEMENTOS
Acceso a condiciones de desarrollo personal. Políticas de Exclusión.	Clase social Intereses institucionales Competencias sociales	Condiciones laborales Interés por capacitar Trabajos operativos
Intereses de las clases dominantes. Condiciones laborales.	Oportunidad de desarrollo. Trabajo precario.	Fenómenos sociales. Capacitación Beneficios
Sistema de educación Derechos Laborales. Exclusión de masas.	Contrataciones laborales. Sistemas de exclusión.	Código de trabajo. Derechos humanos. Trabajo precario.
Órganos funcionales Jerarquía de clases	Sistemas de selección de personal. Funciones del Ministerio de Trabajo. Perfil de puestos.	Proyectos de capacitación. Programas de alfabetización.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Las características de la población estudiada, son hombres y mujeres entre 30 y 48 años, que no tuvieron acceso a educación, que no saben leer y escribir, que han sido contratadas para hacer oficios domésticos, limpieza de oficinas, jardinería, conserjes, guardianes, cocineras, camareras, etc., sin embargo, un 75% de los entrevistados han llenado solicitud de empleo en el Ministerio de Trabajo aproximadamente seis meses atrás, sin una respuesta positiva para ser contratados, justificando que no serán tomados en cuenta porque no saben leer y escribir. En las entrevistas se determinó que visitan el Ministerio de Trabajo como una opción de encontrar empleo.

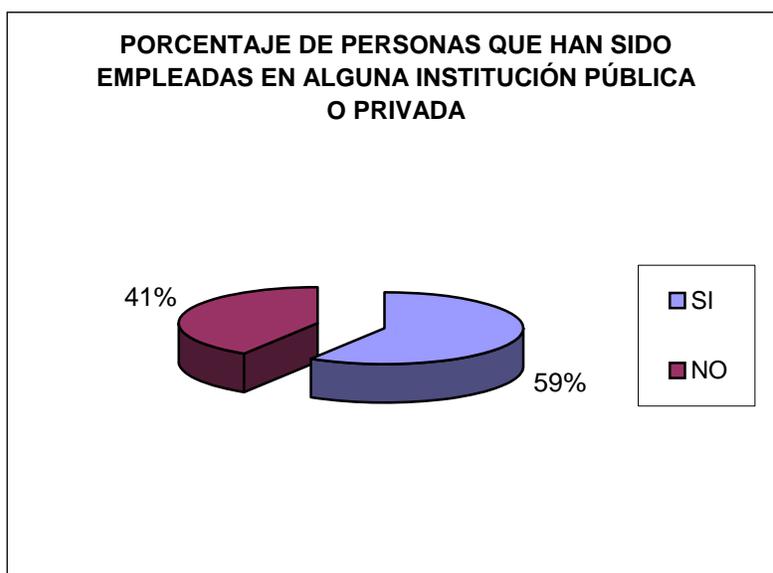
El presente análisis de resultados se realizó a través de la descripción de cada una de las variables (dentro de sus ámbitos específicos de estudios), con el propósito de establecer los criterios de relación entre cada una de estas. Y al mismo tiempo detallar las características que prevalecen en cada una de las variables de estudio. Se describirán cada una de las gráficas que se muestran, correspondientes a cada uno de los indicadores que se encontraron durante todo el proceso metodológico. El análisis de resultados se construyó a través de cada una de las variables definidas para el estudio, haciendo una relación con los indicadores y los elementos que se establecieron en el enfoque metodológico e interrelacionándolo con las referencias bibliográficas revisada y estudiadas para la elaboración del presente estudio.

Niveles de Dificultad de acceso a trabajo

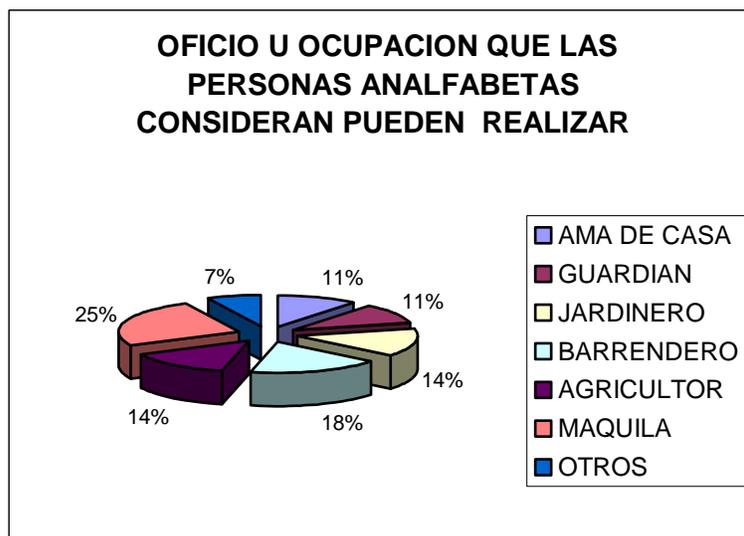
Este aspecto contribuyó a determinar posteriormente analizar las diferentes limitaciones por parte de los empleadores o patronos para contratar su recurso humano. En otras palabras, hacer referencia las razones por la que las personas no pueden obtener un trabajo formal, tanto en la iniciativa privada como el sector público. Se puede inferir que aspectos de género, edad, falta de capacitación o de especialización, entre otros, constituyen la dificultad de acceso a un trabajo formal.

Para analizar este aspecto se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 1



GRAFICA No. 2



GRÁFICA No. 3

INSTITUCIONAL



Se determina las posibilidades de empleo que tienen las personas analfabetas en el mercado laboral, más de la mitad de la población ha tenido dificultad de contratación por no saber leer y escribir, el tipo de

empleo formal que ha realizado la menor parte de la población son: limpieza, jardinería, albañilería y maquiladora.

Se puede decir que la ocupación que las personas consideran poder realizar dentro del mercado laboral, están asociadas a la edad, género, falta de capacitación o de especialización. Las mujeres en un 80% refirieron realizar actividades en los oficios domésticos o de limpieza, mientras que el otro 20% laborar en las maquilas. Los varones según la edad: los mayores de 40 años prefieren actividades de jardinero y agricultor; mientras que los menores de 40 años prefieren guardián, barrendero y maquila.

Acceso a condiciones de desarrollo personal

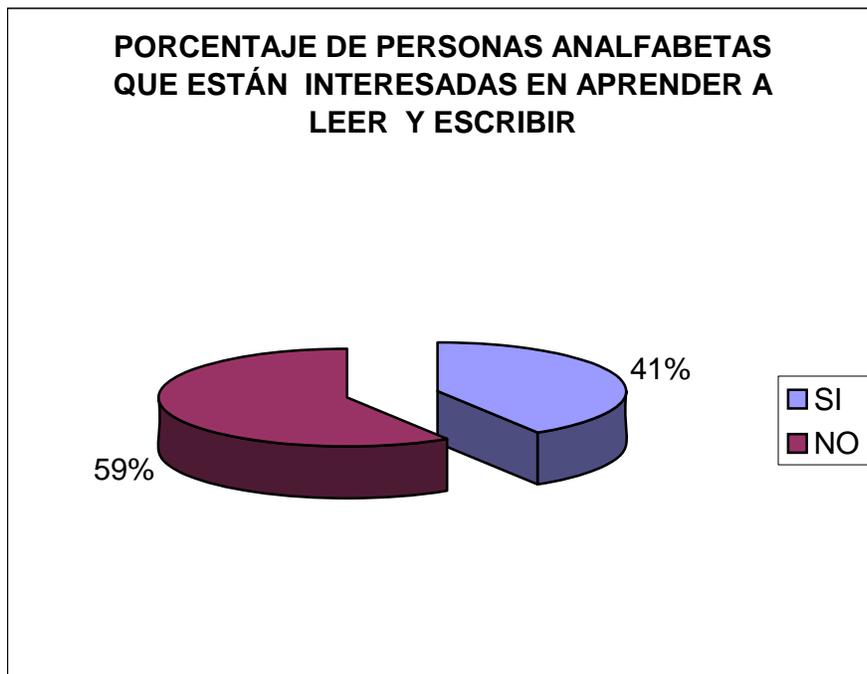
Este aspecto contribuyó a determinar y analizar las oportunidades de crecimiento o desarrollo personal de los trabajadores en la empresa o institución que los empleará. Oportunidad para capacitarse, obtener mayor especialización, posibilidad de hacer carrera, etc.

Para analizar esta variable se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 4

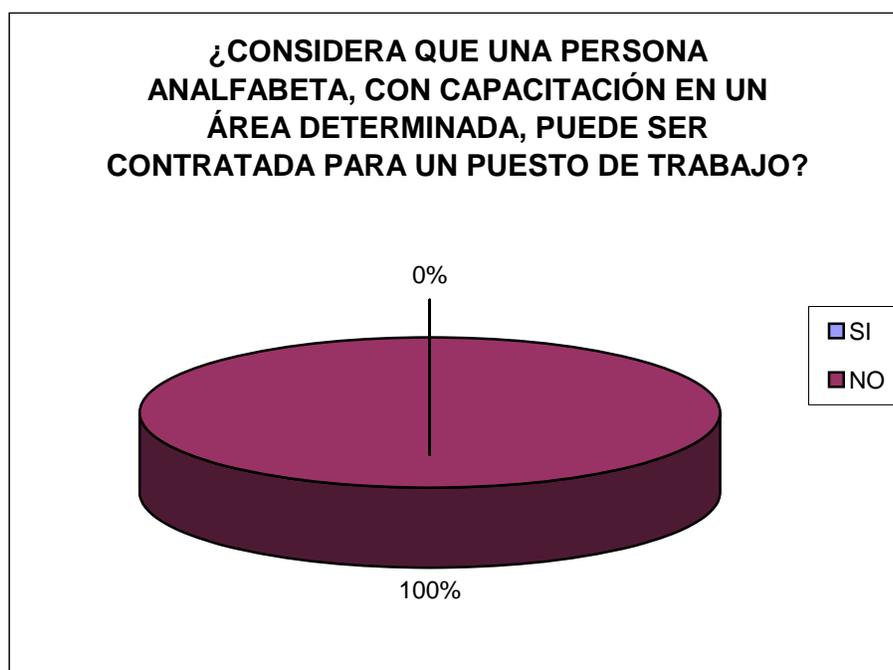


GRAFICA No. 5



GRÁFICA No. 6

INSTITUCIONAL



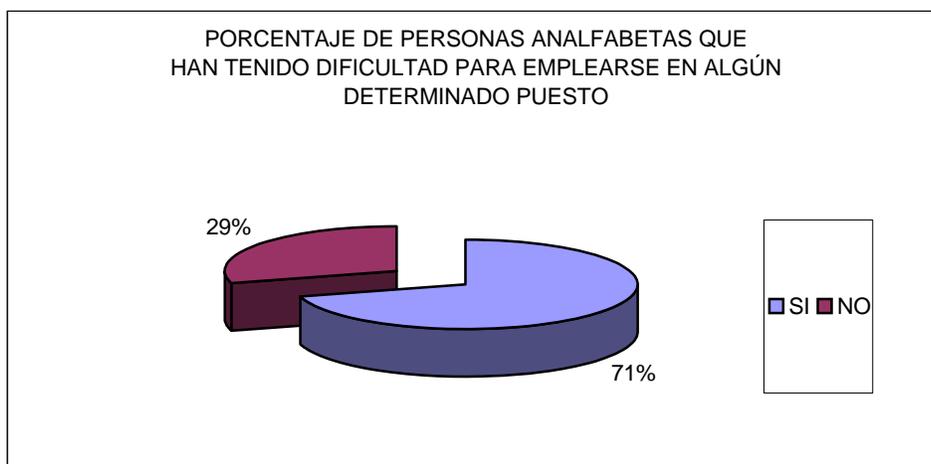
A través de la gráfica número tres, determinamos que las empresas públicas y privadas no se interesan en el desarrollo y crecimiento personal de los trabajadores, negándoles las oportunidades de capacitación, especialización y la posibilidad de hacer carrera. Una minoría ha tenido la oportunidad de capacitación en las labores que realiza, no así en un proceso de alfabetización que les permita su desarrollo personal. La mayor parte de la población no está interesado en leer y escribir, ya que consideran que lo más importante es sobrevivir y tener las condiciones mínimas de vivienda y alimento para su familia. Consideran que son personas de avanzada edad y tienen dificultades de salud que limitan su aprendizaje, no hay centros de alfabetización para adultos que les puedan favorecer y les permita trabajar y estudiar al mismo tiempo. La población que si desea alfabetizarse considera que les ayudaría a ubicarse con mayor facilidad en un puesto de trabajo, les ayudaría a su crecimiento personal y a inculcar el estudio a la familia.

Políticas de exclusión

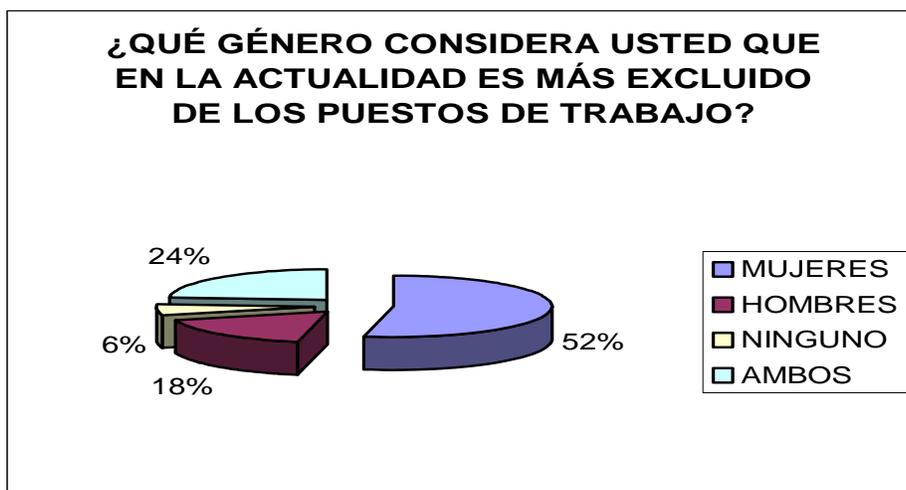
Este aspecto contribuyó a determinar los criterios o políticas de las empresas, para no seleccionar a algunos candidatos, como por ejemplo, capacidad, género, religión, condiciones de salud, apariencia, escolaridad, disponibilidad de tiempo o vehículo, etc.

Para analizar este aspecto se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 7

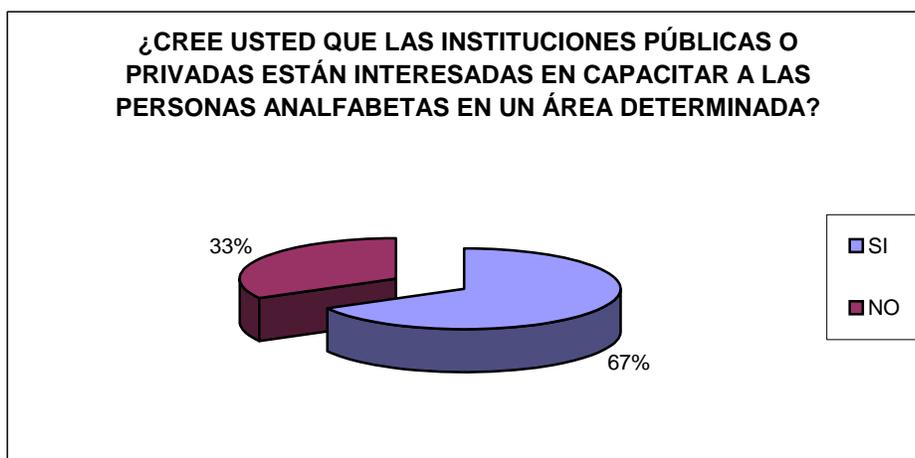


GRAFICA No. 8



GRÁFICA No. 9

INSTITUCIONAL



Las políticas y los criterios de selección de personal en las empresas públicas y privadas ha dificultado la contratación de las personas analfabetas en el mercado laboral. La especialización de la educación, las exigencias académicas, la escolaridad, la disponibilidad de tiempo, el sexo y la capacitación, son solo unos de los elementos de los criterios de selección de las contrataciones en los puestos de trabajo. Las personas que han sido colocadas en los puestos de trabajo consideran que en el pasado era más fácil colocarse en las empresas, ya que ellos fueron contratados hace tiempo, ahora consideran que se han cerrado los espacios y que la exigencia mínima de estudio es de tercer grado básico.

El género femenino es el más excluido de las políticas de empleo, según las personas analfabetas, ya que las mujeres tienen que ejercer las actividades familiares y de madres de familia a cargo de sus hijos, las oportunidades de empleo son factibles especialmente para los hombres, ya que pueden realizar actividades de: plomería, albañilería, guardián, agricultor, etc., mientras que las mujeres realizan actividades de oficios domésticos, niñeras, limpieza. Una buena parte de la población refiere que ambos sexos son igualmente excluidos ya que lo que se toma en cuenta para la ocupación de un puesto de trabajo es lo referente a lo educativo.

Dimensión humana de la educación

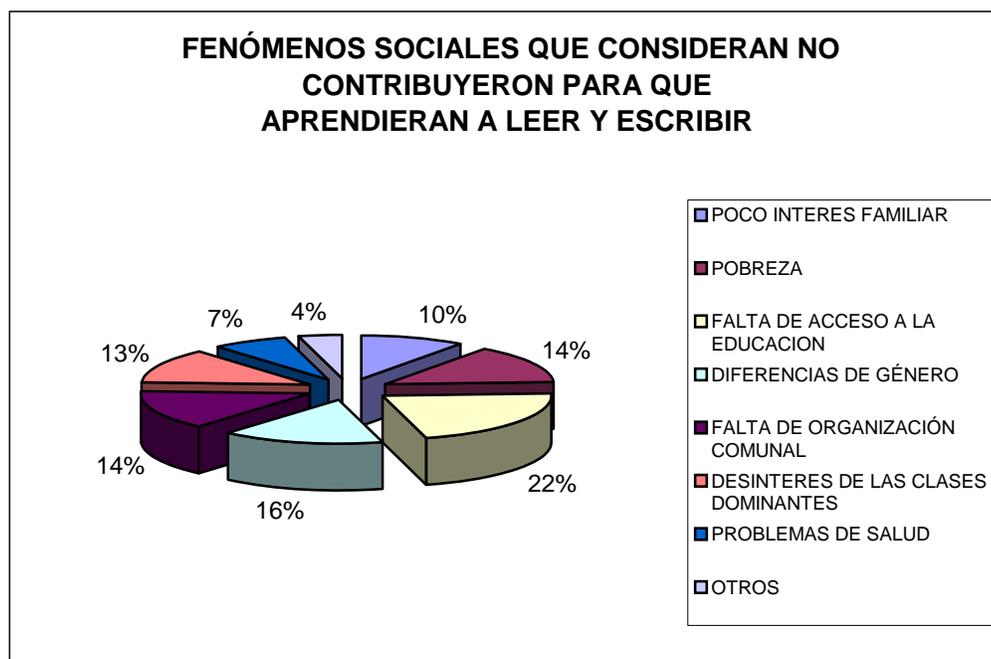
Este aspecto contribuyó a determinar la formación de valores éticos y de identidad, posibilidad de desarrollar capacidades creativas, destrezas o habilidades, a través de la educación formal y que redundaran de manera positiva en el individuo.

Considerando el alto porcentaje de analfabetismo en Guatemala y escudriñando los **efectos psicosociales** que esto causa, la economía guatemalteca está inmersa en un mercado informal en donde las personas

analfabetas han encontrado empleo, aunque muchas veces les genera ansiedad y depresión, no sólo por no lograr una estabilidad laboral, sino a la vez una estabilidad psicológica y social.

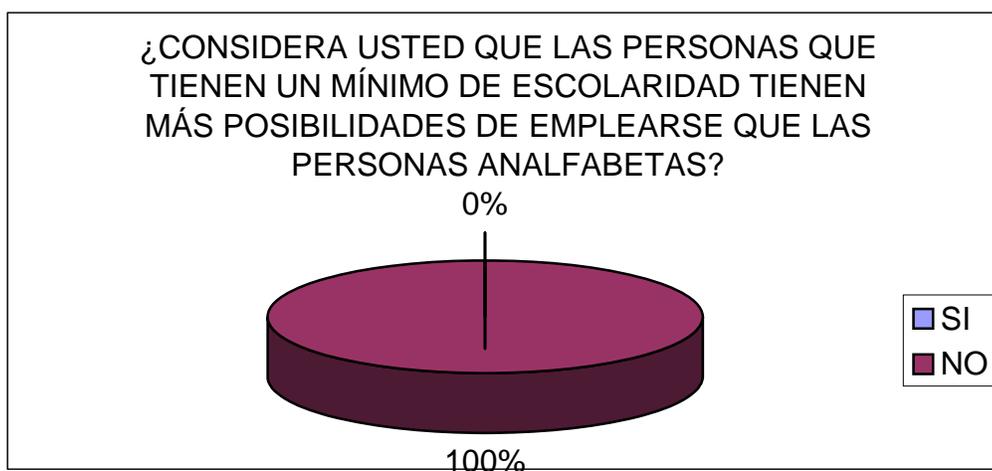
Para analizar esta variable se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 10



GRAFICA No. 11

INSTITUCIONAL



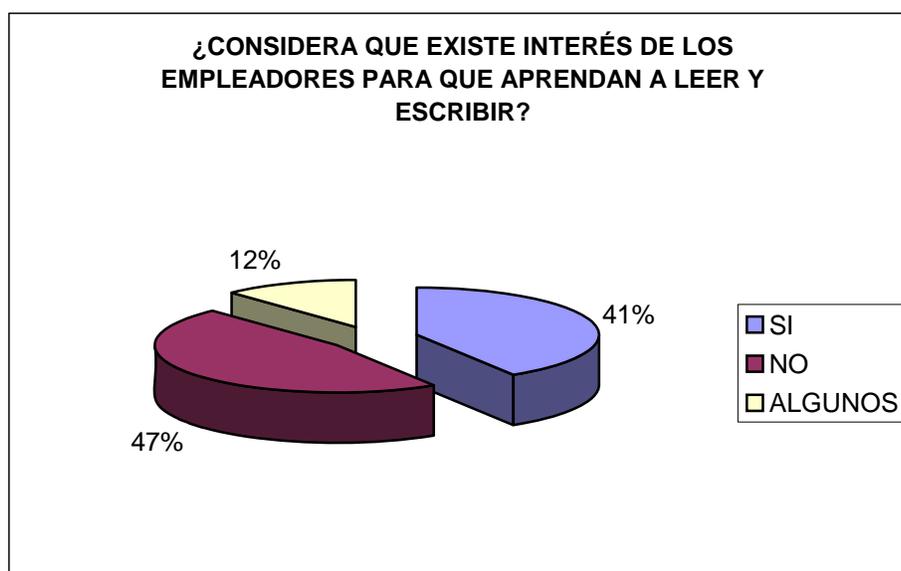
Uno de los fenómenos sociales que contribuyeron para que las personas no aprendieran a leer y escribir es la falta de acceso a la educación formal, las políticas del Ministerio de Educación es la falta de descentralización de los centros educativos del nivel pre-primario y primario. Las diferencias de género han favorecido a los varones que a las mujeres, la poca organización de las comunidades para dar enseñanza de la lectoescritura han dificultado el acceso a la educación, la pobreza ha dificultado el proceso de formación educativa en las personas, muchos han referido que sus padres intentaron colocarlos en los centros educativos, pero por el trabajo hizo muchas veces que se alejaran de la escuela.

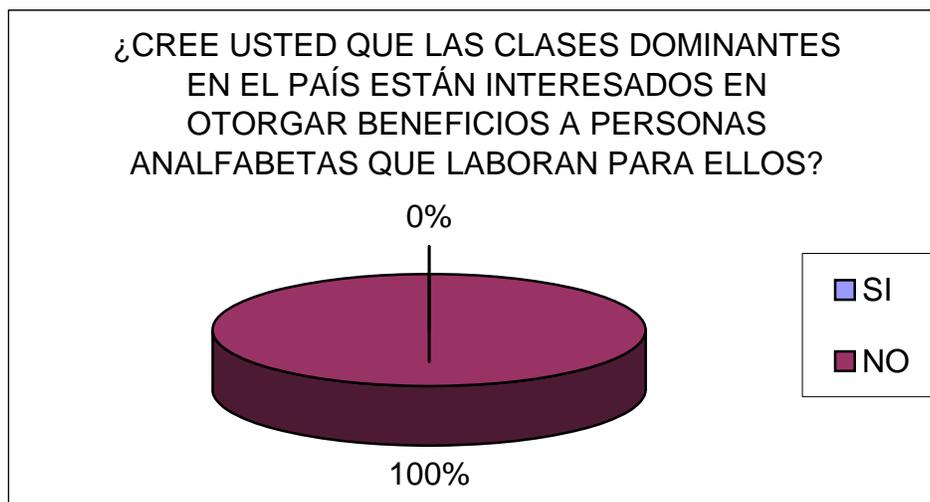
Intereses de las clases dominantes

Este aspecto ayudó a determinar las necesidades de los dueños de los medios de producción en materia recursos humanos. Es decir, recurso humano calificado en la industria, comercio, servicio, etc.

Para analizar este variable se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 12



GRAFICA No. 13**INSTITUCIONAL**

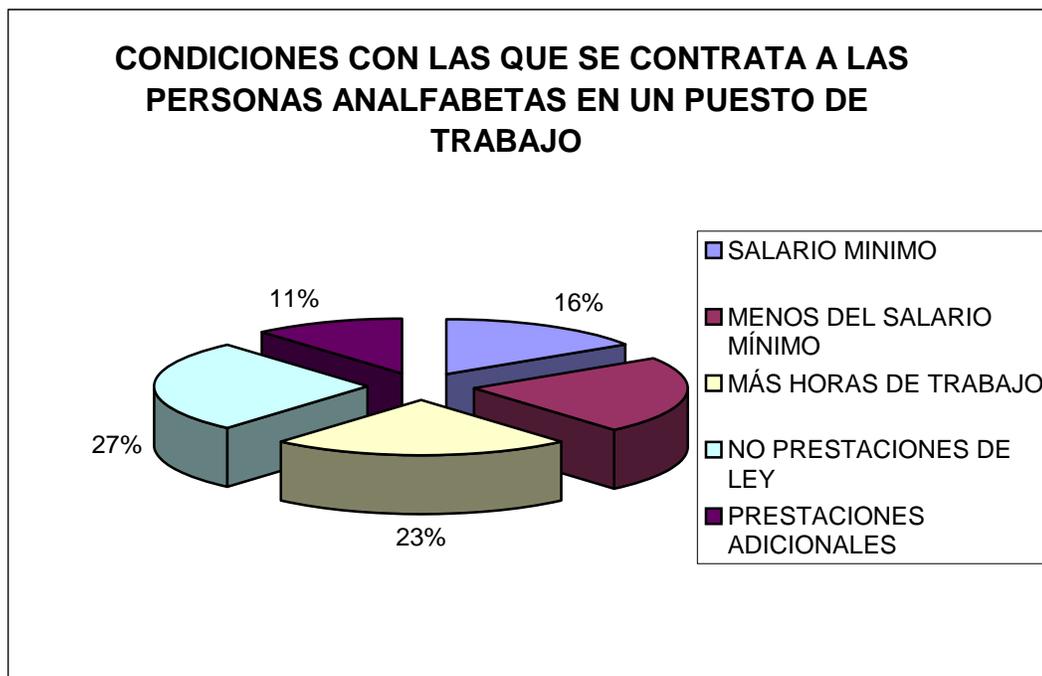
Buena parte de los entrevistados consideran que los dueños de los medios de producción no están interesados en que la población pueda producir conocimientos teóricos y pueda involucrarse en procesos en la educación formal. Sin embargo, hay algunos empleadores que se interesan en calificar a su personal aunque la mayoría los capacita en un área determinada y no así en un proceso de alfabetización.

Condiciones Laborales

Para desarrollar este apartado se tuvo la referencia de la legislación vigente, como la Constitución Política de la República y el Código de trabajo para posteriormente comparar con la realidad de las empresas en materia de salarios, prestaciones de ley, prestaciones adicionales, seguridad e higiene en el trabajo, etc.

Para analizar este aspecto se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 14



La legislación vigente hace cierta referencia a las condiciones laborales, ya que muchas veces las personas analfabetas no poseen el suficiente conocimiento para exigir lo que la ley establece. La mayoría de personas analfabetas son contratadas con menos del salario mínimo y por lo general no obtienen las prestaciones de ley y las horas de trabajo son tienen un exceso evidente a comparación de las establecidas. Muy pocas personas obtienen el salario mínimo y prestaciones adicionales de ley; El poco respeto a las leyes laborales provocan estrés, pobreza y poca estabilidad laboral.

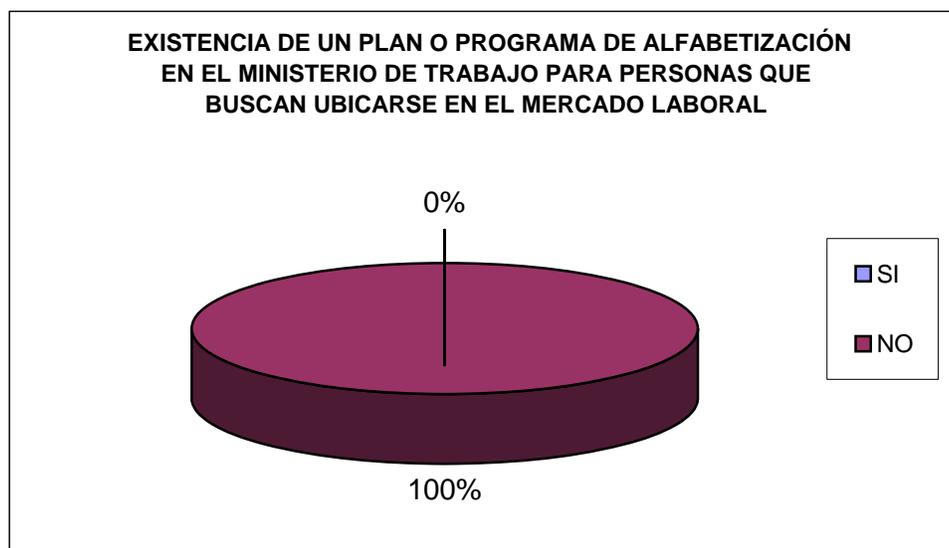
El sistema de Educación

Este aspecto permitió estudiar el sistema de educación nacional, es decir, la organización y funcionamiento del Ministerio de Educación y sus dependencias. Incluye la educación pública y privada, los niveles preprimario, primario, básico y diversificado.

Para analizar esta variable se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 15

INSTITUCIONAL



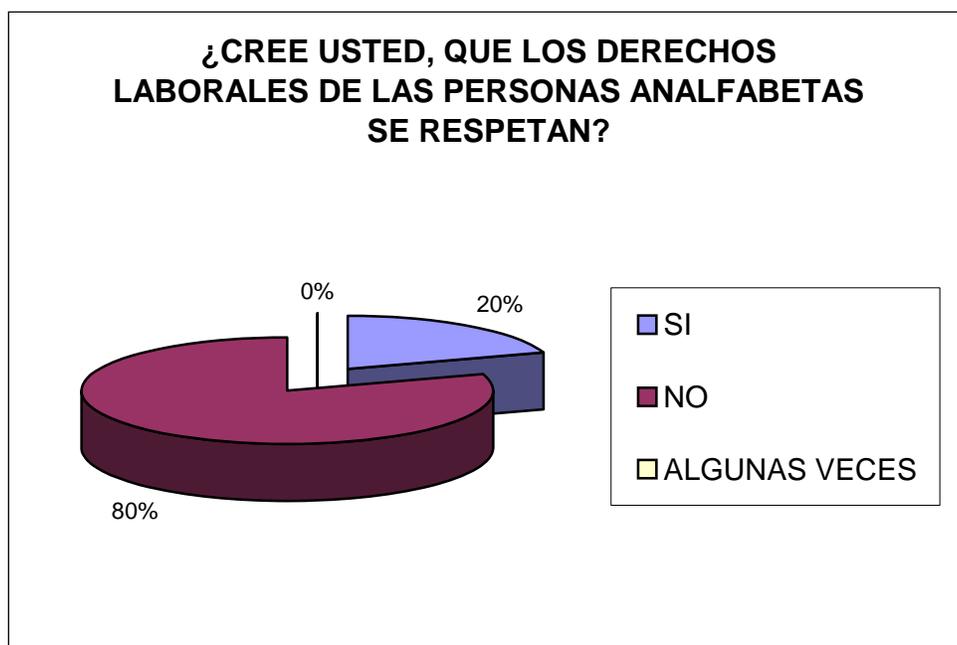
El exceso de tiempo de trabajo provoca alejamiento de las relaciones familiares y al mismo tiempo de la sociedad que lo rodea. Además, realiza tareas monótonas que no les permiten a las personas desarrollarse, la seguridad laboral que ejercen los patronos sobre el trabajador le provocan estrés y un ambiente hostil en sus labores cotidianas. Las actividades laborales son a través de tareas o metas fijas impuestas por el patrono, lo cual hace que el trabajador esté bajo presión.

Derechos Laborales

Para el estudio de los derechos laborales se determinó de punto de partida la Constitución Política de la República, el Código de Trabajo y tratados internacionales y ratificados por el Estado de Guatemala y documentos de la Organización Internacional del Trabajo -OIT- Y hacer un análisis comparativo con lo establecido y la realidad.

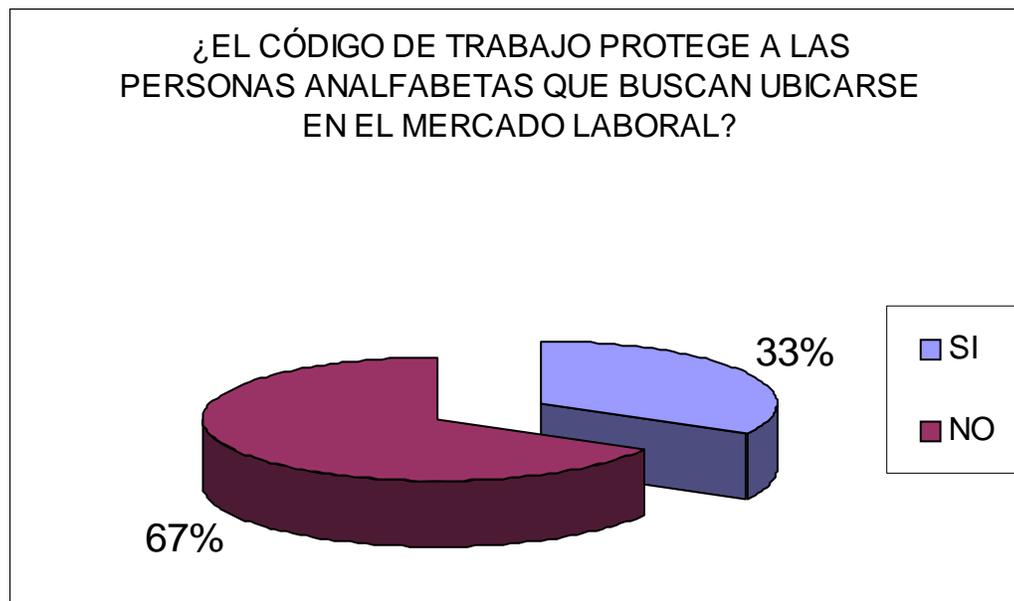
Para analizar esta variable se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 16



GRAFICA No. 17

INSTITUCIONAL



Ni el estado ni los dueños de los medios de producción han favorecido el conocimiento de los derechos laborales; Los salarios, las prestaciones de ley y las horas de contratación son comúnmente violadas y consideran a la persona analfabeta como una persona ignorante e incapaz de exigir sus derechos.

Exclusión de masas

En este apartado cabe explicar el concepto exclusión y masas. Después de tener claro ambos conceptos, determinar el sector o sectores de la población que son mayoritarios como por ejemplo, indígenas, analfabetos, jóvenes, etc. Determinar las razones de exclusión o por que no son tomados en cuenta en materia de trabajo.

Para analizar esta variable se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 18

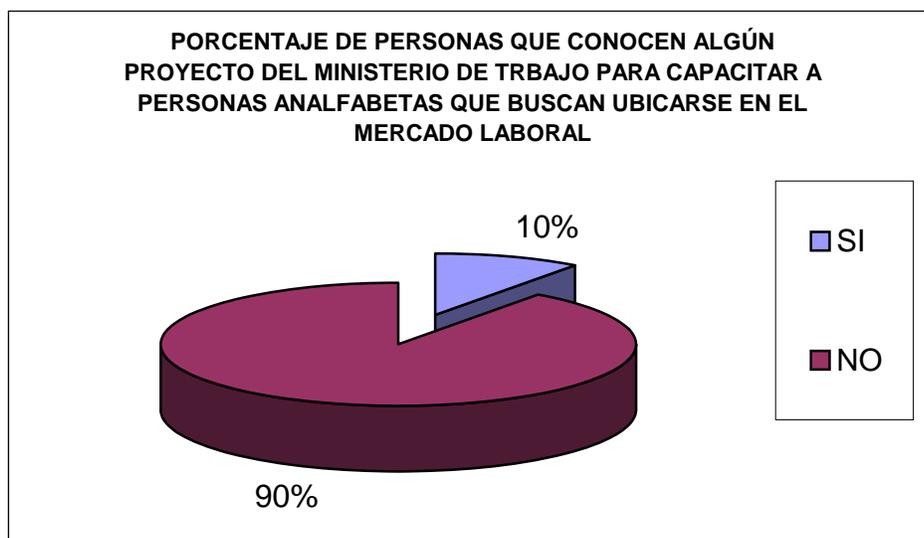
Las dificultades de acceso al trabajo se hacen cada vez mas difíciles para las personas que no han accedido a los programas de educación formal. Los sectores de la población mayoritariamente analfabetas consideran que están fuera del mercado laboral por la poca especialización de sus tareas. Además, las exigencias académicas para un empleo no son congruentes con el poco acceso a la educación formal.

Órganos Funcionales

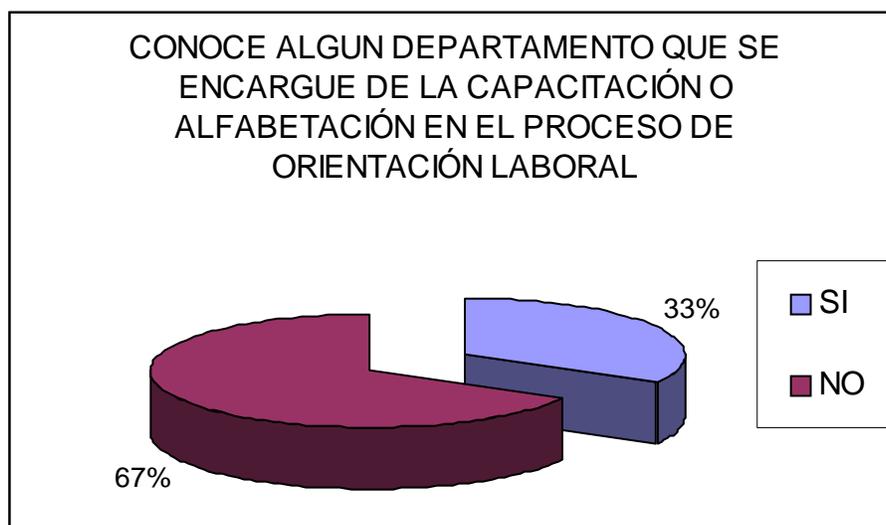
Este aspecto se encargó de ordenar las funciones de cada órgano dentro del Ministerio de trabajo.

Para analizar este aspecto se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 19



GRAFICA No. 20



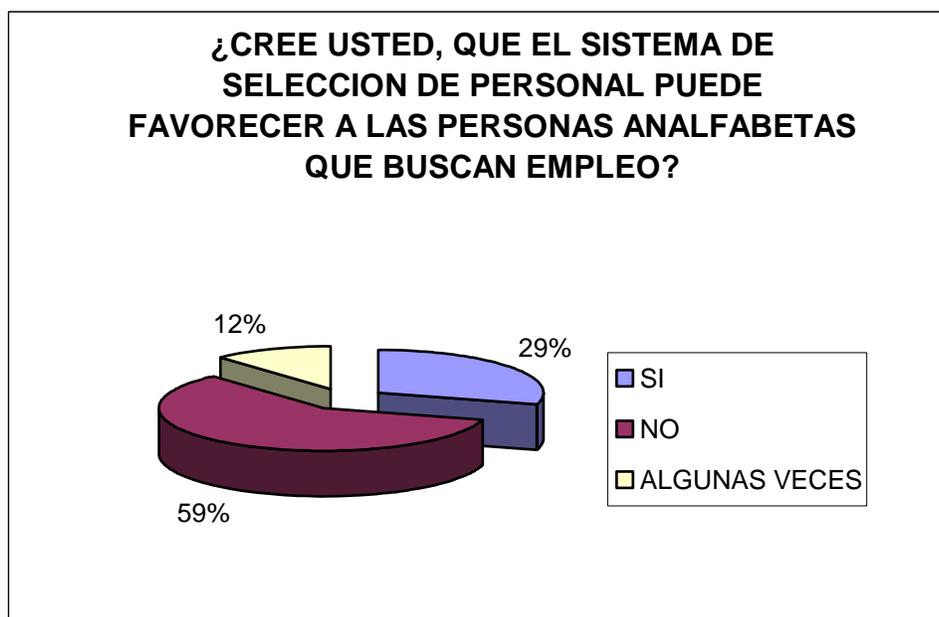
Las personas analfabetas que visitan el Ministerio de Trabajo no conocen ni han escuchado de algún programa den donde se les pueda capacitar para ubicarse en algún puesto de trabajo, sin embargo hay otros proyectos fuera del Ministerio de trabajo en donde se les alfabetiza con el propósito de buscar su desarrollo personal y obtener así una mejor oportunidad laboral.

Jerarquía de Clases

Este aspecto ayudó a establecer principalmente un organigrama real del Ministerio de trabajo para usos de la investigación.

Para analizar este aspecto se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 21



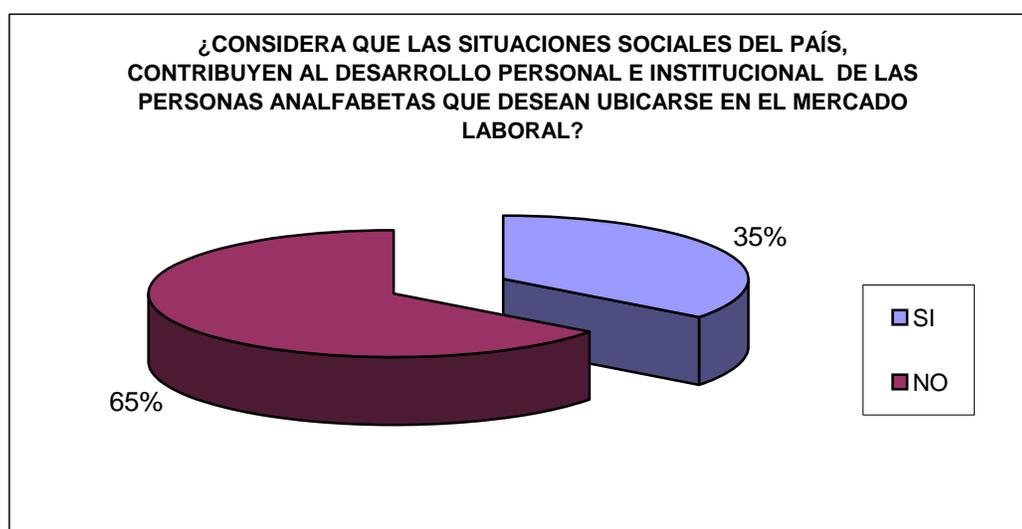
Las condiciones laborales están supeditadas a una especialización específica o a un requisito de estudio por lo cual las personas analfabetas quedan excluidas en los procesos de selección de personal. Algunas personas han salido favorecidas porque algunas veces van a depender de las referencias de los dueños de las empresas y del recurso humano calificado para determinada área.

Sistema Social

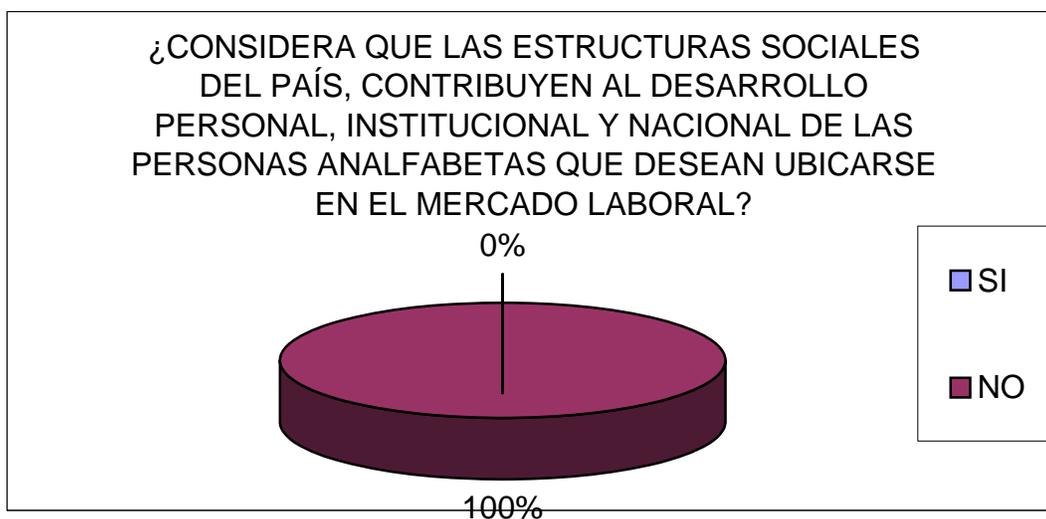
Este aspecto trata de explicar en términos generales el Sistema Social en el que la investigación se encuentra y cuales pudieron ser los resultados esperados en relación a un sistema de vida ya establecido.

Para analizar este aspecto se eligieron los siguientes cuestionamientos y/o focos de investigación:

GRAFICA No. 22



GRAFICA No. 22



Es importante señalar que la totalidad de las personas entrevistadas, consideran que las estructuras del país no favorecen al desarrollo personal, institucional, laboral y nacional de las personas analfabetas que desean ubicarse en el mercado laboral. Ya que dificulta mucho la colocación en puestos de trabajo y cuando son colocados constantemente los derechos laborales son violados, por falta de políticas Estatales de protección al trabajador.

La mayoría de las personas analfabetas piensan que la pobreza y la pobreza extrema dejan fuera a una buena parte de la población de la educación formal. La centralización de la educación hace que muchas personas no puedan emigrar a otras comunidades retiradas para recibir educación. Además, la migración de las familias a sus puestos de trabajo y fuera de su comunidad han alejado aún más el acceso a la educación formal lo que contribuye a la poca oportunidad de ubicarse dentro del mercado laboral.

El proceso educativo de Guatemala, se ha caracterizado por no favorecer la cobertura nacional y la descentralización de la educación; esto provoca altos índices de analfabetismo, poco acceso a la educación primaria, abandono escolar, exclusión, desinterés por estudiar, conformismo, entre otros. Esto ha dificultado aún más cuando las personas adultas no han asistido a un Centro Educativo, son analfabetas y por lo tanto, las posibilidades de empleo se reducen cada día más por la especialización del trabajo y los crecientes de la tecnología de este siglo. El presente estudio determina las posibilidades de empleo que tienen las personas analfabetas en el mercado laboral, más de la mitad de la población ha tenido dificultad de contratación por no saber leer y escribir, optando únicamente a trabajos precarios y operativos. Se puede decir que la ocupación que las personas consideran poder realizar dentro del mercado

laboral, están asociadas al la edad, género, falta de capacitación o de especialización. Las mujeres refirieron realizar actividades en los oficios domésticos o de limpieza, mientras que el otro 20% laborar en las maquilas. Los varones según la edad: los mayores de 40 años prefieren actividades de jardinero y agricultor; mientras que los menores de 40 años prefieren guardián, barrendero y maquila. Además, que las empresas públicas y privadas no se interesan en el desarrollo y crecimiento personal de los trabajadores, negándoles las oportunidades de capacitación, especialización y la posibilidad de hacer carrera. Como lo dice Martín-Baró "una característica de la situación laboral latinoamericana es el grado de explotación al que están sometidos los trabajadores, sobre todo los obreros, los campesinos y empleados de niveles organizativos bajos". Es importante mencionar que la población no está interesado en leer y escribir, ya que consideran que lo más importante es sobrevivir y tener las condiciones mínimas de vivienda y alimento para su familia. La población que si desea alfabetizarse considera que les ayudaría a ubicarse con mayor facilidad en un puesto de trabajo, les ayudaría a su crecimiento personal y a inculcar el estudio a la familia. Las políticas y los criterios de selección de personal en las empresas públicas y privadas han dificultado la contratación de las personas analfabetas en el mercado laboral. La especialización de la educación, las exigencias académicas, la escolaridad, la disponibilidad de tiempo, el sexo y la capacitación, son solo unos de los elementos de los criterios de selección de las contrataciones en los puestos de trabajo.

Una de las características de este análisis es la representación del género femenino quien es el más excluido de las políticas de empleo, según las personas analfabetas, ya que las mujeres tienen que ejercer las actividades familiares y de madres de familia a cargo de sus hijos. Uno de los fenómenos sociales que contribuyeron para que las personas no aprendieran a leer y escribir es la falta de acceso a la educación formal, las políticas del

Ministerio de Educación es la falta de descentralización de los centros educativos del nivel pre-primario y primario. Las diferencias de género han favorecido a los varones que a las mujeres, la poca organización de las comunidades para dar enseñanza de la lectoescritura han dificultado el acceso a la educación, la pobreza ha dificultado el proceso de formación educativa en las personas, muchos han referido que sus padres intentaron colocarlos en los centros educativos, pero por el trabajo hizo muchas veces que se alejaran de la escuela.

Hay algunos empleadores que se interesan en calificar a su personal aunque la mayoría los capacita en un área determinada y no así en un proceso de alfabetización. También, la legislación vigente hace cierta referencia a las condiciones laborales, ya que muchas veces las personas analfabetas no poseen el suficiente conocimiento para exigir lo que la ley establece. La mayoría de personas analfabetas son contratadas con menos del salario mínimo y por lo general no obtienen las prestaciones de ley y las horas de trabajo son tienen un exceso evidente a comparación de las establecidas. El poco respeto a las leyes laborales provocan estrés, pobreza y poca estabilidad laboral. Además, el exceso de tiempo de trabajo provoca alejamiento de las relaciones familiares y al mismo tiempo de la sociedad que lo rodea. Además, realiza tareas monótonas que no les permiten a las personas desarrollarse, la seguridad laboral que ejercen los patronos sobre el trabajador le provocan estrés y un ambiente hostil en sus labores cotidianas. Las actividades laborales son a través de tareas o metas fijas impuestas por el patrono, lo cual hace que el trabajador esté bajo presión. Es importante mencionar que ni el estado ni los dueños de los medios de producción han favorecido el conocimiento de los derechos laborales; Los salarios, las prestaciones de ley y las horas de contratación son comúnmente violadas y consideran a la persona analfabeta como una persona ignorante e incapaz de exigir sus derechos, y es a través de l

sumisión, el conformismo de ganar para sobrevivir, la necesidad de depender de un salario precario, es lo que hace a las personas aún más vulnerables ante los patronos.

Las condiciones laborales están supeditadas a una especialización específica o a un requisito de estudio por lo cual las personas analfabetas queda excluidas en los procesos de selección de personal. Algunas personas han salido favorecidas porque algunas veces van a depender de las referencias de los dueños de las empresas y del recurso humano calificado para determinada área y la mayoría de las personas analfabetas piensan que la pobreza y la pobreza extrema dejan fuera a una buena parte de la población de la educación formal. La centralización de la educación hace que muchas personas no puedan emigrar a otras comunidades retiradas para recibir educación. Además, la migración de las familias a sus puestos de trabajo y fuera de su comunidad han alejado aún más el acceso a la educación formal lo que contribuye a la poca oportunidad de ubicarse dentro del mercado laboral.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Las personas analfabetas tienden a ser desfavorecidas del sistema de trabajo por la especialización de funciones que se requieren para un determinado puesto, mientras que la previsión social, no favorece el respeto a los derechos laborales de las personas analfabetas.
2. Estrés, trabajo bajo presión, explotación, tareas monótonas, inestabilidad laboral, exceso de tiempo de trabajo, salario precario pocas posibilidades de empleo y otros efectos psicosociales, las coloca en posición vulnerable a las personas analfabetas en edad productiva.
3. La educación es un fenómeno social, ya que la educación y las clases sociales se superponen en la sociedad en cuya formación se acentúa la división del trabajo.
4. Las condiciones de diferenciación económica, social, educativa, cultural y racial, contribuyen a un clima de exclusión, discriminación, diferenciación en los accesos a la educación, salud, seguridad social y trabajo desfavorables para las personas analfabetas que buscan empleo.
5. Las contrataciones laborales se promueven en función de la educación formal, por lo tanto, son excluyentes desde la base económica y social.
6. Las contrataciones laborales de las personas analfabetas se generan en trabajos precarios, que colocan en desventaja a las personas que no han recibido instrucción escolar.
7. La pobreza, la falta de acceso a la educación, el poco interés estatal, son fenómenos sociales que contribuyen al analfabetismo en este país.

RECOMENDACIONES

1. Promover la alfabetización nacional como un elemento social, promoviendo el interés personal y comunal de todas las personas.
2. Promover leyes laborales que favorezcan la inclusión y protejan la integridad personal, social y psicológica de las personas analfabetas en el mercado laboral.
3. Discutir las formas de trabajar en el sector de la economía informal, que hacen posible la supervivencia, mediante el desarrollo de valores de solidaridad, cooperación, sencillez y capacidad de sacrificio.
4. El entrenamiento, la capacitación y los procesos de formación son instrumentos que contribuyen a evitar la discriminación, el rechazo y la exclusión de las personas analfabetas en el mercado laboral.
5. Crear programas de capacitación técnica y de formación grupal comunal que contribuyan en la constitución de pequeñas empresas.
6. Realizar foros, talleres, conferencias, grupos focales, entrevistas y observaciones para la discusión y análisis del problema del analfabetismo en Guatemala.

BIBLIOGRAFÍA

1. **APUNTES GENERALES PARA EL CURSO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL** Cooperativa de Servicios Varios. USAC. Facultad de Ciencias Económicas. Pág. 341
2. Campos Santelices, Armando. **INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL**. Quinta Reimpresión. Editorial Universidad Estatal a Distancia. San José de Costa Rica. 1999., Pág. 572.
3. **ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE EL TRABAJO INFANTIL EN GUATEMALA:** Instituto Nacional de Estadística (INE). Guatemala 2003.
4. De Azevedo, Fernando. **SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**. Primera Edición. Fondo de Cultura Económica. México. 1973. Pág. 381
5. Freire, Paulo. **EDUCACIÓN COMO PRÁCTICA DE LA LIBERTAD**. Primera Edición. Siglo Veintiuno Editores. México. 1972. Pág. 198
6. Freire, Paulo. **PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO**. Primera Edición. Siglo Veintiuno Editores. México. 1970. Pág. 245
7. González Rey, Fernando Luis. **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA: Rumbos y Desafíos**. Internacional Thomson Editores. México. 2000. Pág. 123
8. Martín-Baró, Ignacio. **ACCIÓN E IDIOLOGÍA: Psicología Social desde Centro América**. Segunda Edición. UCA Editores. El Salvador. 1990. Pág. 203
9. Martín-Baró, Ignacio. **PSICOLOGÍA DE LA LIBERACIÓN PARA AMERICA LATINA**. Segunda Edición. ITESO, Universidad de Guadalajara. México. 1990. Pág. 200.
10. Martín-Baró, Ignacio. **SISTEMA, GRUPO Y PODER: psicología social desde C.A. II**. Primera Edición. UCA Editores. El Salvador. 1989. Pág. 415
11. Ponce, Aníbal. **EDUCACIÓN Y LUCHA DE CLASES**. Segunda Edición. Editores Unidos Mexicanos. México. 1990. Pág. 235.

12. Ramírez Arriola, Ricardo; Guinea Diez, Gerardo.
GUATEMALA, MÁS ALLÁ DE LA PALABRA. Tomo I. Primera Edición.
Magna Tierra Editores. Guatemala. 2003. Pág. 90.
13. Ruiz Franco, Arcadio. **FERMENTOS DE LUCHA:** hambre y miseria en Guatemala. Primera Edición. Editorial Universitaria, USAC. Guatemala, C.A. 1993. Pág. 226

ANEXOS

RESUMEN

La condición de analfabetismo en Guatemala, es una condición que limita a las personas optar a un empleo que les proporcione los ingresos económicos necesarios para cubrir las exigencias físicas, sociales y de sobrevivencia. En estas condiciones, ¿Qué alternativas de empleo tienen las personas analfabetas en Guatemala?, ¿Qué retos tiene la administración pública para la inclusión de éstas personas en las fuentes de trabajo?, ¿Qué alternativas laborales se tienen que considerar para las personas analfabetas?.

El estudio tiene por objetivo determinar cuáles son las alternativas y los retos de ubicación laboral para las personas analfabetas así como determinar los efectos psicosociales de las personas analfabetas que buscan ubicación en el mercado laboral.

La educación es un fenómeno eminentemente social; ya que se da en todos los grupos sociales; sean cuales fueran sus formas de estructura y el nivel de su civilización. Aunque las posiciones sectarias de cualquier matiz ponen un clima de irracionalismo, exclusión, discriminación, privilegios, diferenciación en los accesos a la educación, salud, seguridad social, trabajo, etc., y por ello "la mayor parte del pueblo, que emerge desorganizado, ingenuo y desesperado, con fuertes índices de analfabetismo y semianalfabetismo, llega a ser juguete de los irracionalismo". Paulo Freire en *La Educación como Práctica de la Libertad*. El sistema de educación se promueve en función de las contrataciones laborales que se establecen dentro de la sociedad, jerarquizándolos y siendo excluyente no solo desde la base económica, sino desde la base social.

La investigación cualitativa permite describir las características de los fenómenos que se encuentran durante la revisión bibliográfica, recopilación

de la información, análisis e interpretación de los resultados. Mientras que la investigación cuantitativa, permite obtener resultados numéricos y porcentuales que fundamentaron nuestro análisis cualitativo. Dentro de las técnicas utilizadas está la entrevista a las personas analfabetas que buscan empleo y a los miembros de las instituciones públicas y privadas encargadas de programas laborales y educativos.

Entre los resultados más importantes es el que representa el 71% de personas que han tenido dificultad para emplearse en un determinado puesto por lo que son excluidas de las contrataciones laborales, así como, la falta de acceso a la educación, las diferencias de género, la pobreza y la falta de organización estatal han contribuido a los altos índices de analfabetismo en Guatemala. Las condiciones en las que se contratan a las personas analfabetas son: menos del salario mínimo, más horas de trabajo estipulados por la ley, no prestaciones de ley. Por lo que se considera que los derechos laborales no se respetan.

Las contrataciones laborales de las personas analfabetas se generan en trabajos precarios, que colocan en desventaja a las personas que no han recibido instrucción escolar.

La pobreza, la falta de acceso a la educación, el poco interés estatal, son fenómenos sociales que contribuyen al analfabetismo en este país.