

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**"AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN  
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS.  
(ESCUELA PRIMARIA FRANKLIN DELANO ROOSEVELT  
ZONA 7, GUATEMALA 2012.)"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANA LUCRECIA QUIÑONEZ FLORES  
REINA ANGELICA SAQUIC SANTOS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2012**

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 020-2012  
DIR. 2045-2012

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación.  
Proyecto Extraordinario de Graduación

02 de noviembre de 2012

Estudiantes

Ana Lucrecia Quiñonez Flores  
Reina Angelica Saquic Santos  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN DOS MIL TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DOCE (2032-2012)**, que literalmente dice:

**"DOS MIL TREINTA Y DOS:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, del Proyecto Extraordinario de Graduación, titulado: **"AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS"**, (Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt) de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ana Lucrecia Quiñonez Flores  
Reina Angelica Saquic Santos

CARNÉ No. 2000-11973  
CARNÉ No. 2004-16261

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por Licenciada Astrid Lorena Montenegro Zacarias. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

x  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





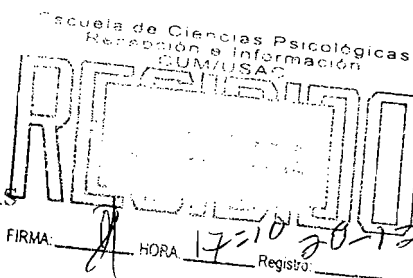
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs

REG:

REG:

1910-2012

020-2012

020-2012

## INFORME FINAL

Guatemala, 29 de octubre 2012

SEÑORES

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Astrid Lorena Montenegro Zacarias ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO EXTRAORDINARIO DE GRADUACIÓN titulado:

### **"AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYNG) EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS."**

(Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt)

ESTUDIANTE:

Ana Lucrecia Quiñonez Flores

Reina Angelica Saquic Santos

CARNE No.

2000-11973

2004-16261

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 26 de octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 26 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Marco Antonio García Enríquez

COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

**CIEPs: 1911-2012**

**REG: 020-2012**

**REG 020-2012**

**Guatemala, 29 de octubre 2012**

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, DEL PROYECTO EXTRAORDINARIO DE  
GRADUACIÓN titulado:**

**"AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYNG) EN EL  
DESEMPEÑO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS."**

**(Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt)**

**ESTUDIANTE:**

**Ana Lucrecia Quiñonez Flores**

**Reina Angelica Saquic Santos**

**CARNÉ No.**

**2000-11973**

**2004-16261**

**CARRERA Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 25 de octubre  
2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciada Astrid Lorena Montenegro Zacarias  
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



Escuela Oficial Urbana Mixta No. 71  
**FRANKLIN DELANO ROOSEVELT, JORNADA VESPERTINA**  
GUATEMALA, GUATEMALA

Guatemala 2 de octubre de 2012.

Licenciado

**Marco Antonio García Enríquez**

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

**CUM**

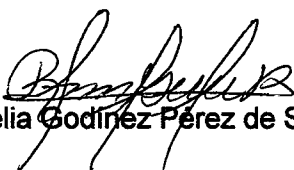
Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ana Lucrecia Quiñonez carné 20011973, Reina Angelica Saquic Santos, carné: 200416261, Violeta Margarita Jackson Valle, carné: 200480021 y Paola Alejandrina Zambrano Ovando, carné: 200416378, realizaron en esta institución 112 entrevistas a alumnos, 5 entrevistas a maestros y discusiones de grupo como parte del trabajo de Investigación titulado: **"AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS"** (Escuela primaria Franklin Delano Roosevelt )

En el periodo comprendido del 27 de agosto al 2 de octubre del presente año, en horario de 3:30 a 5:00 pm.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Profa. Roselia Godínez Pérez de Sincal

Directora de la Escuela Oficial "Franklin Delano Roosevelt"



Tel. 55834407

Guatemala, 16 de octubre de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

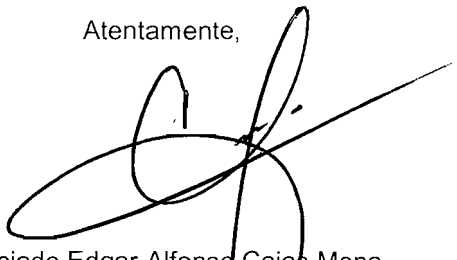
Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS" (Escuela primaria Franklin Delano Roosevelt) realizado por los estudiantes ANA LUCRECIA QUIÑONEZ FLORES CARNÉ 20011973, REINA ANGELICA SAQUIC SANTOS, CARNÉ: 200416261, VIOLETA MARGARITA JACKSON VALLE, CARNÉ: 200480021 Y PAOLA ALEJANDRINA ZAMBRANO OVANDO, CARNÉ: 200416378.

El trabajo fue realizado a partir DEL 7 DE JULIO HASTA EL 16 DE OCTUBRE DE 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.  
Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena.  
Psicólogo  
Colegiado No. 3,308  
Asesor de contenido

**PADRINOS DE GRADUACION**

**POR LUCRECIA QUIÑONEZ**

**NINETH MEJIA  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 1411**

**POR ANGELICA SAQUIC**

**ELISA GUADALUPE GALVEZ  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**COLEGIADO 3517**

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Ya que es el Ser Supremo que me ha ayudado a estar hoy en este lugar, y me ha brindado sabiduría, fortaleza, humildad, pero sobre todo amor, sensibilidad y voluntad de servicio a los demás, este triunfo es tuyo Señor.

**A MIS PAPÁS:** Horacio y Magda porque siempre me han apoyado en todos los proyectos que he querido emprender, y que con su esfuerzo me han brindado el apoyo necesario para poder llegar hasta donde hoy estoy, gracias por existir “Los Quiero Mucho”.

**A MI HERMANOS:** María José, Pedro y Chiqui, Han sido uno de los motivos que me impulsan a seguir adelante y superarme día a día,

**A MIS SOBRINOS:** Nachito, Mariita y Franklin por ser parte importante de este triunfo.

**A MIS ABUELITOS:** Por sus consejos, sus buenos deseos, y porque han sido una parte importante de mi vida y sé que su presencia también me acompaña.

**A EDGAR:** Gracias por apoyarme en momentos difíciles, por compartir conmigo alegrías y tristezas, por ayudarme a realizar mis sueños.

**A MIS AMIGAS (OS) Y PERSONAS QUE HAN COLABORADO CONMIGO:**

En especial a Violeta, Paola y Angelica gracias por su apoyo y ayuda incondicional.

## ACTO QUE DEDICO

A Dios: agradezco la sabiduría y la fortaleza brindada durante estos años de mi vida, además los medios que utilizó para poder completar y culminar un ciclo importante de mi vida, permitiéndome realizar como profesional y cumplir un deseo de mi corazón.

A mis padres: Agradezco el apoyo incondicional que han tenido en cada momento de mi vida, el esfuerzo extra que realizaron para que pudiera cumplir con esta meta. Por creer en mí y que podría alcanzar uno de mis sueños. Ustedes son y serán un ejemplo a seguir en todo momento.

A mis hermanos: Maritza, Esmeralda y Javier por estar al pendiente de cada petición presentada durante estos años y contar con su apoyo incondicional.

A mis compañeras de tesis: Por permitirme compartir esta experiencia con ustedes, personas integrales, profesionales, dedicadas y con vocación, alcanzando una meta en común.

A mis amigos: Daphne, Patty, Dulce, Cindi y Carlos. Agradezco su amistad y el apoyo incondicional proporcionado en los momentos difíciles, por creer que podría lograr esta meta, motivándome siempre con palabras de aliento y más.

Al Maestro Edgar Cajas: por instruirnos y apoyarnos durante todo el proceso. Siendo un profesional destacado, contamos con su experiencia que facilitó y enriqueció nuestro proyecto.

A todas las personas que hicieron posible que este proyecto se llevara a cabo, así como la institución que nos permitió realizar el estudio.

## INDICE

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Resumen                                                    |    |
| Prólogo                                                    |    |
| CAPÍTULO I                                                 |    |
| I. Introducción                                            | 5  |
| 1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico             | 7  |
| 1.1.1 Planteamiento del Problema                           | 7  |
| 1.1.2 Marco Teórico                                        | 13 |
| 1.2 Delimitación                                           | 40 |
| CAPITULO II                                                |    |
| II. Técnicas e Instrumentos                                | 42 |
| 2.1 Técnicas                                               | 42 |
| 2.2 Instrumentos                                           | 43 |
| CAPITULO III                                               |    |
| III. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados | 48 |
| 3.1 Características del Lugar y la Población               | 48 |
| 3.1.1 Características del Lugar                            | 48 |
| 3.1.2 Características de la Población                      | 48 |
| CAPITULO IV                                                |    |
| IV. Conclusiones y Recomendaciones                         | 60 |
| 4.1 Conclusiones                                           | 60 |
| 4.2 Recomendaciones                                        | 61 |
| Bibliografía                                               | 62 |
| Anexos                                                     | 65 |

## **RESUMEN**

### **“Afecciones del Acoso Escolar (Bullying) en el desempeño académico de niños de 10 12 años (Escuela Franklin Delano Roosevelt)”**

Por Ana Lucrecia Quiñonez Flores, Reina Angelica Saquic Santos, Violeta Margarita Jackson Valle y Paola Alejandrina Zambrano Ovando

La presente investigación nació como inquietud frente a las respuestas emitidas por los niños, en los diferentes ámbitos sociales, la cual fue realizada en la Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt jornada Vespertina ubicada en la Zona 7 de la ciudad capital, la que consistió en la evaluación de un grupo de 112 niños cuyas edades varían entre los nueve y diecinueve años de edad. Los cuales provienen de colonias aledañas a la escuela. La situación económica y social de las familias de los niños y jóvenes es de bajos recursos económicos y en su mayoría proviene de hogares desintegrados. En función del logro de los objetivos de este estudio, se emplearon instrumentos y técnicas orientadas a obtener información o datos que nos permitieron conocer y establecer las relaciones entre el acoso escolar y el bajo desempeño académico, así como en la influencia que tiene en la interrelación con sus pares y docentes.

La intervención se realizó durante un mes, en el cual se realizó en cuatro fases, las cuales consistieron en observaciones, discusiones grupales acerca del tema y cuestionarios individuales.

Se concretó que la mayoría de las agresiones son de parte de los niños, hacia las niñas siendo estas las más vulnerables y afectadas, dentro del tipo de acoso que tiene mayor porcentaje es el de los golpes y maltrato físico, también existen los apodos y la discriminación por diferencias culturales y físicas (color de piel, peso, tamaño, uso de lentes)

## **I. INTRODUCCION**

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.

La presente investigación nació como inquietud frente a las respuestas emitidas por los niños, en los diferentes ámbitos sociales, la cual fue realizada en la Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt jornada Vespertina ubicada en la Zona 7 de la ciudad capital, la que consistió en la evaluación de un grupo de 112 niños cuyas edades varían entre los nueve y diecinueve años de edad. Los cuales provienen de colonias aledañas a la escuela. La situación económica y social de las familias de los niños y jóvenes es de bajos recursos económicos y en su mayoría proviene de hogares desintegrados. En función del logro de los objetivos de este estudio, se emplearon instrumentos y técnicas orientadas a obtener información o datos que nos permitieron conocer y establecer las relaciones entre el acoso escolar y el bajo desempeño académico, así como en la influencia que tiene en la interrelación con sus pares y docentes.

La intervención se realizó durante un mes, en el cual se realizó en cuatro fases, las cuales consistieron, en la fase I contactar con la institución; la fase II elaboración de un plan piloto, para saber si existía acoso escolar en dicha institución; la fase III se promovió el diálogo y la discusión de videos cortos acerca de episodios de la vida cotidiana en dónde tanto alumnos como con docentes establecieron los conceptos que nos ayudaron a trabajar los indicadores acerca de la relación entre acoso escolar y el bajo desenvolvimiento académico y como se ven afectadas las relaciones interpersonales; y por último la Fase IV discusión y análisis de resultados.

En el referente teórico conceptual se describen temas como Salud Mental, enfocándonos principalmente en la Salud Mental Infantil y los aspectos que influyen en la misma, como el desarrollo emocional y físico en los niños. Se describen las etapas de desarrollo de los niños según Erick Erickson. Acoso Escolar (Bullying), las características de los acosados y acosadores, sus causas y consecuencias enfocándonos en el impacto en el rendimiento académico y las relaciones interpersonales entre pares.

Se trabajó con un muestreo de juicio, ya que nos basamos en opiniones informadas para garantizar la representatividad de la población que se estudió. Las herramientas que se utilizaron para llevar a cabo este trabajo fueron, para los maestros, se realizó un debate acerca de un video, y con los alumnos la observación, el dialogo y discusión de videos cortos, los cuales nos sirvieron como base para realizar una guía tomando como referencia la Escala de Agresión entre pares para adolescentes. Dicha Guía nos ayudó para evaluar a los niños y cumplir con los objetivos planteados.

Para la interpretación de los datos utilizamos las técnicas de análisis cuantitativa, ya que se resumió, ordenó, clasificó y tabuló la información, utilizando las técnicas de porcentajes, así mismo se utilizó la técnica cualitativa, para poder describir las diferentes conductas, emociones, etc. que presentaron los niños agresores y agredidos, para cumplir con nuestros objetivo, aunque se tubo un hallazgo interesante, que no se puede corroborar la premisa de esta investigación sustentada por Olweus acerca de los niños que sufren de acoso escolar tienen bajo rendimiento, por lo contrario se pudo encontrar con base en lo investigado que los niños con menor rendimiento académico son los acosadores, ya que muestran menor concentración y motivación por los estudios.

## **1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1 Planteamiento del Problema**

El fenómeno del Acoso Escolar o “Bullying”, ha existido siempre; aunque recientemente se ha escuchado y visto en medios de comunicación, como en periódicos, noticieros y en algunos canales de televisión.

Se define como una serie de conductas violentas que tienen como finalidad maltratar y abusar de otro. Empieza alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de los 15 o 16 años. (Cobo, Paloma y Tello, Romeo, 2009) El ambiente en donde comúnmente se da dicho fenómeno es en las escuelas, dentro y fuera de ellas, es un fenómeno complejo, puede afirmarse que es una conducta de maltrato, acoso, intimidación u hostigamiento, que efectúa una persona o varias en contra de otro. (Cobo, Paloma, 2009)

Literalmente del inglés, “bully” significa matón o bravucón; en este sentido, se trata de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre uno o varias víctimas señaladas que ocupen ese papel. (Avilés, José María,) En español, el término bullying no existe una definición exacta por lo que se le conoce de diferentes maneras, comúnmente se le conoce como “acoso escolar”.

Dan Olweus (1977, 1978,1993), es pionero sobre este tema, en Escandinavia, se sitúa un amplio conocimiento sobre las distintas formas de maltrato escolar, según la edad, el género y otras variables en distintos países. Olweus, es uno de los principales especialistas, analiza las causas de estas conductas y los métodos para contrarrestarlo y prevenirlo.

Dan Olweus, (1996) es un catedrático de Psicología en la Universidad de Bergen, Noruega, él es una autoridad mundial en temas de agresión intimidatoria entre

escolares, también ha dirigido numerosas investigaciones en este campo en los últimos veinte años y es considerado el “padre fundador” de este tipo de estudios. En Europa y Estados Unidos se hicieron diferentes estudios sobre el acoso escolar y la investigación dio a conocer que se estaba dando este tipo de fenómeno.

La "American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP)" publica que hasta una mitad de los niños de edad escolar son intimidados en algún momento durante sus años escolares y por lo menos un 10% son intimidados con regularidad. En Europa se habla de un 25% de casos de acoso, uno de cada cuatro niños en educación primaria y uno de cada 12 en secundaria. Este tiene el momento de mayor intensidad y frecuencia desde los 11 a los 13 años, si bien es en el arco de edad de los 12 a los 16 años donde mayor número de estudios se han realizado. Un estudio internacional realizado bajo los auspicios de la Organización Mundial de la salud en 32 países cifraba las víctimas españolas de Acoso escolar entre los 11 y los 18 años en un 24,8%, una cifra alta, aunque menor que la de EEUU, Francia, Alemania e Inglaterra. El 53,6% presenta síntomas de estrés postraumático. Más de la mitad de los acosados reconoció haber sido, a su vez, victimario de terceros. (Aguilar Maya, Tomás)

Los datos sobre el acoso escolar en Guatemala son escasos. La Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa -DIGEDUCA- asumió el interés de investigar la recurrencia de esta situación en las aulas nacionales. La investigación lleva en curso tres años, durante los cuales se ha detectado la recurrencia de este fenómeno en sexto grado en la ciudad capital; se ha validado la escala para el nivel diversificado, básico y tercero primaria y se ha compartido la escala con investigadores de otros países.

El estudio nacional realizado en el 2007 consistió en la validación de la escala Bullying-GT para el grado de sexto primaria. La muestra utilizada es representativa para el área metropolitana de Guatemala. La validación psicométrica resultó

exitosa, lo cual permitió establecer la incidencia del fenómeno en las aulas nacionales, siendo 1 de cada 5 evaluados, víctima de acoso escolar (20.6%). Dada la naturaleza del estudio inicial y el tamaño de la muestra, no se pudo hacer mucha inferencia sobre los tipos de agresión; solamente se determinaron diferencias estadísticamente significativas por edad y por género para cada una de ellas. (2010.p 6)

Cómo se exponía con anterioridad el acoso escolar o “Bullying” es una problemática que ha existido desde siempre aunque actualmente observamos esta conducta con más frecuencia en los centros escolares, este fenómeno podría causar bajo rendimiento escolar y deserción, ya que con la sobre estimulación que reciben los niños y jóvenes desde temprana edad con los juegos de video, juguetes bélicos y series en la televisión los incitan a formarse una idea equivocada y fallida en las relaciones sociales, elevando así sus niveles de agresividad y violencia entre sus afines, afectando una adecuada salud mental tanto para el víctima como para el agresor; ya que el niño pierde el autoconcepto y genera un desajuste emocional que afecta una cultura de paz y una correcta adaptación al medio escolar.

Las consecuencias que vive un niño acosado o maltratado pueden afectar su vida social, académica y emocional tanto a corto como a largo plazo, siendo el núcleo familiar uno de los más afectados pero al mismo tiempo uno de los que más influye en que se den estas conductas en los niños y jóvenes, ya que si no se cuenta con una disciplina asertiva en la niñez, se verá reflejada por su falta de responsabilidad y agresividad en la edad joven o adulta.

Los niños que sufren de acoso escolar o bullying tienen baja autoestima y esto causa un obstáculo en el aprovechamiento y rendimiento escolar, así como en el padecimiento de frecuentes depresiones y desordenes emocionales que pueden llevar a la víctima hasta la muerte, es por estas razones que creemos de suma importancia el hacer toma de conciencia de las consecuencias que este problema

acarrea no solo al que la padece sino también a las personas que se encuentran en su entorno.

La violencia introduce riesgos potenciales que amenazan los objetivos de la educación escolar. Esta problemática se comporta como un factor de riesgo tanto para los alumnos agresores como para las víctimas y los observadores, lo que se traduce en un incremento de los problemas que afectan su aprendizaje.

La investigación se realizará en la Escuela Franklin Delano Roosevelt, Jornada Vespertina, ubicada en la Calzada San Juan 40-00 Zona 7, Colonia El Rodeo, municipio de Guatemala, departamento de Guatemala. La zona en la que se encuentra ubicada la escuela es un lugar con alta incidencia criminal. Los niños que asisten a dicha escuela, vienen de diferentes partes de la ciudad; en las que se encuentran Montserrat, el Rodeo, Ciudad Quetzal, El Rosario, Tulam Zu, Bosques De San Nicolás, Tierra Nueva, Colinas De Minerva, El Milagro, Tikal II, Cotiό.

En su mayoría, la población con la que se trabajará, son niños que viven en hogares desintegrados, con madres trabajadoras de maquila, y las condiciones socioeconómicas con las que se cuentan son escasas, son pocas familias las que están en un grado económico estable. Algunas de las zonas en la que habitan los niños es de alto riesgo, con mucha incidencia de jóvenes en maras e inseguridad constante.

La población con la que se trabajará es un grupo de alumnos de tercero a quinto año de primaria entre las edades de 10 a 12 años, de la escuela Franklin Delano Roosevelt, Jornada Vespertina, ya que tienen mayor conciencia en sus actos, conocen que es la violencia y muchas veces la practican ya sea porque la vive, por imitación o por influencia de los medios de comunicación; demostrando abiertamente lo que es el acoso escolar conocido en la actualidad como bullying, ya es un patrón de comportamiento que se ve a menudo en las

instituciones públicas y privadas de Guatemala. En este caso; la institución a elegir es una escuela donde los alumnos son afectados por el nivel social en el que se encuentran y la dinámica familiar en la que se desenvuelven diariamente, manifestando así el abuso que sufren muchas veces por sus mismos compañeros, convirtiéndose en la víctima o agresor, convirtiendo el acoso en algo cotidiano de su vida.

En tercero primaria cuenta con 52 niños con solo una sección; este grado en específico existe mayor ausencia de alumnos. En cuarto primaria hay 48, es de una sección y de quinto hay 2 secciones una de 47 y otra de 20 niños.

Se tomará en cuenta esta escuela por el sector en el que se encuentra, como se notó anteriormente en algunas secciones o grados hay mayor número de estudiantes por aula dificultando el control sobre los mismos, el tiempo de recreo no es monitoreado, no hay vigilancia en los baños que son áreas en donde se da este tipo de fenómeno. Se pretende investigar las conductas de los alumnos que son víctimas y observar de qué manera son afectados, las consecuencias que origina en ellos y las causas por las cuales no dan a conocer su situación de abuso o si lo hacen de qué manera se les ha apoyado tanto en casa como en el centro educativo y descubrir si afecta; en su mayoría, el desempeño académico de los que lo sufren.

La presente investigación aportará beneficios tanto para los investigadores como para la población en general ya que servirá como herramienta que permita conocer las diferentes afecciones que el acoso escolar causa en el ámbito académico de los niños, así como para la referencia de futuras investigaciones.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

- ✓ Establecer la relación de las afecciones del acoso Escolar en el desempeño académico

### **Objetivos Específicos:**

- ✓ Identificar los factores emocionales que inciden en el bajo rendimiento académico como consecuencia del acoso escolar.
- ✓ Efecto del acoso escolar (Bullying) en las relaciones interpersonales.

### **1.1.2 Marco Teórico**

“Las definiciones de salud mental, o de ausencia de enfermedad, aunque bastante generales, son útiles para detectar la presencia de un padecimiento y el grado del mismo.

La organización mundial de la salud, habla de salud en términos amplios, y la define como “la presencia de bienestar físico y emocional”. El adulto sano es una persona que muestra una conducta que confirma el hecho de que se percibe a sí mismo, o sea su identidad personal, junto con un propósito en la vida, un sentimiento de autonomía personal y una voluntad de percibir la realidad y hacer frente a sus vicisitudes. El adulto sano tiene capacidad para invertir afecto en otros y entender sus necesidades, para lograr una relación heterosexual mutuamente satisfactoria, para ser activo y productivo dando pruebas de que persiste en los esfuerzos y soporta las frustraciones hasta llevar a cabo las tareas que se ha propuesto, para responder de manera flexible ante el estrés, para recibir placer de diversas fuentes y para aceptar sus propias limitaciones en forma realista.

Cuando hablamos de salud mental no podemos dejar de mencionar su relación con la calidad de vida a la que todo ser humano tiene derecho desde su nacimiento. El incremento de trastornos en la salud mental se caracterizan por la aparición de síntomas emocionales por ejemplo: la ansiedad o depresión o síntomas comportamentales (como cambios en la conducta) lo anterior en respuesta a un factor estresante identificable externo que por ejemplo puede ser la pérdida de empleo, enfermedades físicas, limitaciones físicas, divorcios, migraciones, problemas económicos, laborales, sociales y/o familiares.

Los síntomas suelen presentarse dentro de los 3 meses siguientes al comienzo del factor estresante y se expresan clínicamente por la existencia de un malestar mayor de lo esperable en respuesta a ese factor estresante; asimismo pueden

reflejar un deterioro significativo de la actividad social, familiar, laboral y/o académica. Pero por sobre todo lo que hemos señalado en líneas anteriores es importante resaltar que para que la salud mental sea tal, debemos conocer los factores que intervienen positiva o negativa, directa e indirectamente con ella, como los sistemas de salud, la educación, la iglesia, sistemas de gobierno y política, los sistemas de justicia, de todos estos actores principales depende la aparición, desarrollo y/o prevalencia de dichos trastornos de salud mental.

De toda la dinámica de estos factores en la actualidad podemos observar cómo se desprenden cada vez más problemas relacionados con la salud mental, dentro de ellos podemos mencionar, estrés, depresión, anorexia, agresividad, entre otras enfermedades que seguramente están ligados con la forma de vida y la cultura en el que el individuo se desarrolla, es por ello que como parte de un contexto fundamental en la salud mental del guatemalteco, es importante mencionar que somos un país en el cual los contrastes y diversidades, multiétnicas, pluriculturales y multilingües se marcan profundamente.

Un estudio realizado por Víctor Antonio López, Psiquiatra social y Consultor Internacional en Salud Mental, coordinó en el 2009 la Primera Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM). Los resultados señalan que uno de cada cuatro guatemaltecos padece de algún trastorno de Salud Mental y que de manera individual el estrés postraumático es prevalente en la población. Este se presenta en su mayoría luego de un hecho relacionado con la violencia. El informe cita también que solo el 2.3% de la población ha consultado alguna vez por un trastorno de salud mental a un profesional. Esta cifra refleja la poca familiaridad del guatemalteco con el tema.

“Seguimos viendo este tema con miedo como un tabú, debemos comenzar a tener una actitud más abierta y menos estigmatizante. Si empezáramos a trabajar este problema y a hablar de él desde una perspectiva de bienestar, estaríamos un poco mejor: seríamos más sanos con menos agresividad y menos violencia”, considera

Pilar Grazioso de Rodríguez, Directora de la Consejería Psicológica y Salud Mental de la Universidad del Valle de Guatemala. (Revista Prensa Libre).

Se debe reconocer con las creencias acerca de la Salud y de la enfermedad que son una parte importante de toda cultura “Sin embargo hay ahora un punto de discusión de cómo incorporar las condiciones culturales, en nuestro contexto. Se habla también de atender a una perspectiva menos patologizante” dice Grazioso de Rodríguez (en el Artículo de Prensa Libre).

Guatemala, enfrenta un gran desafío para la cobertura de las necesidades de salud mental de nuestra población. Más problemas relacionados con Salud Mental han sido y continúan siendo múltiples y complejos pues observamos la existencia de conductas violentas, pobreza, desarraigo, discriminación, duelos no resueltos, baja autoestima, consumo de alcohol y otras adicciones en nuestra vida diaria.

Es por ello que en nuestra investigación se dio un enfoque holístico de lo que es Salud Mental y cómo afecta en cada individuo y en sus diversos roles como ser humano; en nuestro punto de vista como investigadores, consideramos que el nivel de Salud Mental en nuestra población está seriamente afectada por diferentes factores, pero principalmente por la cultura, que no nos permite considerar la importancia de la Salud Mental y en los casos en que se evidencia la necesidad de su tratamiento, se le ubica en segundo lugar, muchas veces por carecer de recursos y otras por desconocimiento, además el hecho de visitar al Psicólogo aún se le considera como un “asunto de enfermos mentales” o algo de difícil acceso.

Debido a esa cultura tan particular de nuestro país, también se ven afectados los grupos específicos, por ejemplo: grupos con capacidades distintas, grupos con preferencias sexuales distintas, grupos con creencias religiosas distintas, etc.

El desproporcionado nivel de violencia en el país, influye considerablemente en la Salud Mental de sus pobladores, cada día es más común el alto número de asesinatos y hechos de violencia en contra de hombres, mujeres y niños indistintamente, cometidos en el país, tanto en el área urbana como rural, la exposición a esta situación de violencia ha conseguido que la calidad de vida de los guatemaltecos se deteriore progresivamente, se vive en un ambiente hostil, de paranoia y stress, en el que se está alerta en todo momento o lugar ya que todos, en determinada situación, podríamos ser blanco perfecto de hechos delictivos en el país.

Lo anterior nos hace pensar que si no hay atención primaria, dirigida a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, tampoco existe un lugar donde ellos puedan ser tratados y así mejorar su estado de Salud Mental. Es entonces donde la creación, administración y divulgación de programas elaborados por equipos multidisciplinarios adecuados, resaltarían las necesidades de cada edad dando mejores resultados de abordaje e integración a sus círculos sociales situándolos en una realidad que no es más que su diario vivir.

Desde nuestro punto de vista como investigadores, consideramos que el nivel de Salud Mental en nuestra población está seriamente afectado por diferentes factores, pero principalmente por la cultura, que no nos permite considerar la importancia de la Salud Mental y en los casos en que se evidencia la necesidad de su tratamiento.

De esta manera, la intervención psicológica debería darse en la prevención y mejoramiento de las variables ambientales, a nivel de las relaciones interpersonales, en la reestructuración cognitiva, el mejoramiento de las habilidades sociales y la provisión de grupos de apoyo. Bibliografía: Psicología Social de la Salud mental.

Es aquí donde se ve la necesidad imperante de contribuir a que tanto el hombre como individuo o como grupo aprenda adaptarse al medio ambiente y logre identificar y realizar sus aspiraciones a pesar de los cambios y adversidades que puedan enfrentar.

En resumen podemos decir que la salud mental “promueve procesos que permitan integrar las emociones, los comportamientos, las relaciones, los desarrollos intelectuales y la productividad entre otros para que puedan generar satisfacción y sentido que propicien bienestar y coherencia interna”.

Pero en esta investigación nos enfocamos en la Salud Infantil la cual abarca el bienestar físico, mental, emocional y social, desde la infancia hasta la adolescencia. La salud implica que todas las necesidades fundamentales de las personas estén cubiertas: afectivas, sanitarias, nutricionales, sociales y culturales. Esta definición es utópica, pues se estima que sólo entre el 10 y el 25 % de la población mundial se encuentra completamente sana.

Una parte importante en la Salud Infantil es el Desarrollo emocional, al cual los investigadores no coinciden respecto al número de emociones que existen, cuando surgen, ni acerca de la forma en que se deben definirse y medirse. Incluso, los adultos con frecuencia no saben por qué siente lo que sienten de modo que es mucho más difícil estudiar las emociones en los bebés y en niños pequeños.

Las emociones tienen varias funciones protectoras. Una es la de comunicar necesidades, intenciones o deseos y pedir una respuesta. Esta función comunicativa es central en el desarrollo de las relaciones sociales y es especialmente importante para los bebés, quienes dependen de los demás para cubrir sus necesidades básicas. Una segunda función protectora dada por emociones como el miedo y la sorpresa, es la de movilizar la acción en situaciones de emergencia. La tercera función, la de emociones como el interés y

el entusiasmo es la de promover la exploración del ambiente, lo cual conduce al aprendizaje de lo que puede proteger o mantener la vida.

El desarrollo emocional es un proceso ordenado; las emociones complejas surgen a partir de las más sencillas. El patrón característico de las reacciones emocionales de una persona empieza a desarrollarse durante la infancia, y constituye un elemento básico de la personalidad. De hecho, la conciencia temprana de sí mismo que tiene un bebé, esta relaciona íntimamente con el desarrollo emocional. Sin embargo conforme los niños crecen, algunas respuestas emocionales pueden cambiar.

La comprensión de sus propias emociones ayuda a los niños a orientar su comportamiento en situaciones sociales y a hablar de sus emociones (Laible y Thompson, 1998). Les permite controlar la forma en que manifiestan sus sentimientos y ser sensibles a la forma en que se sienten los demás (Garner y Power, 1996). Buena parte de este desarrollo ocurre durante los años preescolares.

Dado que las primeras experiencias emocionales ocurren en el contexto de la familia, no debería sorprender la influencia que las relaciones familiares ejercen en el desarrollo de la comprensión de las emociones. Conforme crecen los niños, son más conscientes de sus sentimientos y de los de otras personas. Regulan mejor sus expresiones emocionales en situaciones sociales y responde a las angustias emocionales de los demás (Saarni et al., 1998).

En la niñez intermedia, los niños se vuelven más empáticos y tienden al comportamiento pro social. Esta conducta es un indicio de adaptación positiva. Los niños prosociales suelen actuar apropiadamente en las situaciones sociales, están relativamente libres de emociones negativas y afrontan los problemas de manera constructiva (Eisenberg, Fabes y Murphy, 1996).

El control de las emociones negativas es un aspecto del crecimiento emocional. Los niños aprenden a conocer lo que les enoja, atemoriza o entristece y cómo reaccionan las personas a la manifestación de esas emociones; además, aprenden a adaptar su conducta en consecuencia. También asimilan la diferencia entre tener una emoción y expresarla.

Otro aspecto que consideramos que influye en una buena salud mental infantil es el Desarrollo físico en el cual existen cuatro crisis de crecimiento que si se desechan ciertas fluctuaciones de detalle, debidas a diferencias individuales, se observara que hay en primer lugar dos fuertes empujes de crecimiento: el primero, que va del nacimiento hasta el fin del segundo año; el segundo, que aparece hacia los quince años, época del mayor crecimiento anual de estatura.

Entre esos dos empujes extremos, conviene intercalar otros dos, de menor amplitud, que se sitúan, respectivamente, el uno hacia los siete años, el otro hacia los once, Para un saludable desarrollo físico, se le debe dar importancia a la buena alimentación, higiene, actividad física, cumplir con las horas de sueño, entre otros.

Consideramos que los factores que influyen en el crecimiento son de dos órdenes: están en primer lugar los factores externos, que dependen ante todo de la higiene son la alimentación, la respiración, los ejercicios físicos, el sueño. Están luego los factores internos, menos conocidos, pero no menos importantes. Se sabe que las “hormonas” o secreciones de las glándulas endocrinas tienen una influencia considerable en el crecimiento de los niños.

La etapa de los 7 a los 12 años es llamada también la tercera infancia que corresponde a la educación primaria, es un periodo caracterizado fundamentalmente por lo escolar, el crecimiento físico ha disminuido, los cambios no son tan drásticos y la escuela es un nuevo ámbito donde los niños van a desarrollarse, cognitiva, social y personalmente.

Parece razonable pensar que desde que el hombre ha sido capaz de razonar ha contemplado el crecimiento de los niños con la misma naturaleza con que aprecia los fenómenos de la naturaleza, en torno a la necesidad de que la educación de los niños debe considerar el dominio de las habilidades que les permiten asimilar las enseñanzas, es un hito a partir del cual nació el interés por conocer el desarrollo somático y neuropsicológico que caracterizan las distintas etapas evolutivas de la infancia y la niñez, es por ello que hablaremos de la Teoría Psicosocial de Erick Erickson.

Dentro de la teorías se encuentra la de Erick Erickson quien fue un reconocido Psicoanalista Infantil y se dedicó durante su trayectoria a trabajar sobre la Teoría Psicosocial, planteándola desde sus principios que la identidad (el YO) de los seres humanos se desarrolla en base a su interacción con su ambiente; pensaba que la “fisiología del vivir, es decir la interacción ininterrumpida de todas las partes, está gobernada por una relatividad que hace que cada proceso dependa de los otros”. Su hipótesis se fundamenta en que las personas son seres activos buscando adaptarse al ambiente en que viven y en base a este concepto desarrollo su teoría acerca del Desarrollo de la Personalidad a la que denomino Teoría Psicosocial.

En nuestra investigación nos cabe mencionar la cuarta etapa, la cual es conocida por la edad escolar, en ella la crisis existencial es la diligencia versus inferioridad, el niño debe desarrollar destrezas y el pensamiento pre lógico de la etapa anterior deberá paulatinamente transformarse a un pensamiento lógico. El niño modifica sus juegos y sus conductas, se hace más responsable y aquellos que no reciben la aprobación de sus padres, maestros y compañeros, llegan a tener un sentimiento de inferioridad o inadaptación, si todo transcurre normalmente sus relaciones con sus compañeros de grupo son significativos.

En algunas sociedades los niños pasan del juego a ser aprendices o asistentes en el trabajo que desempeñan sus padres. Independientemente de que los niños

pasen del juego a ser aprendices en algún tipo de trabajo, el juego en esta etapa tiene una notable proyección hacia el futuro, los favorece no solo en su desarrollo físico y de habilidades para jugarlo, sino también en el cumplimiento de las reglas de los juegos.

En otro aspecto el área escolar es su curiosidad intelectual y la estrecha relación afectiva de los niños para el padre y las niñas para la madre, por la identificación de género, también ocurre con la imitación de modelos, con un intenso deseo de los niños por hacer todo, a pesar de las limitaciones que pueda tener para muchas de las tareas, lo que les permite construir el principio de la realidad.

Según Erickson es el peligro de la auto-restricción del hombre y la limitación de los horizontes hacia el trabajo y si el niño acepta este como su única obligación y su eficiencia en el como el único criterio de valor, se puede convertir en el sujeto conformista y esclavo irreflexivo de la tecnología y de quienes lo explotan.

La desviación central de esta etapa de desarrollo es la inercia “hacer cosas que lo hagan sentirse bien o sentirse inferior y puede adoptar una actitud de mejor no hago nada o dejar de hacer.

El término bullying proviene del vocablo holandés que significa acosos y fue utilizada para referirse al concepto de agresión o acoso escolar. También es considerado como un proceso dinámico que se lleva a cabo dentro de un grupo, donde participan muchas personas que, por lo general ocurre cuando están presentes compañeros que pueden adoptar diferentes roles: Compañeros neutrales, Compañeros que ayudan a la víctima y Compañeros que apoyan al agresor. (Harris y Petrie, 2003; citado en Elizalde, A. (2010). Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano. D.F., México).

El acoso escolar se presenta en casi cualquier lugar, no es específico de algún sector de la sociedad o con relación al sexo, sin embargo, este acto predomina en

los varones. Existen diferentes terminologías utilizadas para comprender dicho fenómeno, por lo que a continuación se explicarán tales conceptos.

El maltrato es un tipo de lesión física, ocasionando diversas secuelas como hematomas, fracturas, golpes, quemaduras, entre otros, obtenidos mediante mordeduras, golpes, utilización de palos, cinturones, cuando existe un maltrato, la conducta siempre será intencional, nunca accidental, por lo que tiene como finalidad lastimar a un tercero, ocasionando un maltrato físico y emocional, siendo más perdurable y difícil de superar estos últimos.

El abuso que se provoca en el ámbito académico puede ser tanto físico como psíquico que tiene lugar y razón de ser, gracias a que la persona agresora tiene el poder sobre otra persona, la cual considera inferior a él y sobre todo débil, amenazándolo de que algo malo le ocurrirá sino permite que abusen de la víctima, este acto ocasiona traumas que se ven reflejados en el futuro de las víctimas. Existiendo diferentes modalidades como abuso físico y sexual: visible y comprobable, abuso emocional, en donde se obliga a la persona presenciar un acto de rechazo, vergüenza, burlas, entre otras, que afectarán el desarrollo emocional y social de la víctima, generando miedo, ansiedad, aislamiento, depresión, etc.

La presencia de acoso escolar dentro de los niveles de primaria y secundaria, ya sean públicas o privadas de Guatemala, ha ido en aumento, adaptándose al mundo de la tecnología, utilizándolo como medio para amenazar a la víctima por vía celular, correo electrónico, blogs, Facebook, etc.

Los agresores, también denominados bullies, actúan por el deseo de tener poder, de intimidar, desgraciadamente hay ocasiones que están motivados por el simple hecho de divertirse. Hoy en día existen varios tipos de agresiones, las físicas son las que se presentan en menor frecuencia, mientras que las verbales son más comunes (insultos, amenazas, etc.) estimada por encima del 30% de las

agresiones. La exclusión social se presenta en menor grado, apreciándose un 20% dentro de las agresiones antes mencionadas.

Los bullies físicamente son más fuertes que sus compañeros, dominantes, agresivos, impulsivos, rebeldes y baja tolerancia a la frustración; generando conflictos cuando no los hay, desafiando a la autoridad y lo más grave, no se arrepienten de sus actos. Según sus actitudes y actos, creen elevar su status dentro de su grupo, cayendo en el uso del alcohol y las drogas, (Olweus, 1993).

La víctima-bully suelen ser impulsivos, hiperactivos, con dificultades en la ejecución de actividades académicas (bajas calificaciones); provocando problemas de rendimiento académico, problemas de salud. Pueden llegar a agredir a individuos menores a ellos. Presentan problemas de adaptación social, uso de tabaco y alcohol.

Partiendo de la información antes mencionada, permite una mejor comprensión del significado de bullying y los conceptos adyacentes a él. Es imprescindible que se haga hincapié en las teorías que respaldan el término; existen un gran número de teorías que hablen sobre la agresividad, sin embargo, a continuación se presenta una selección de dos teorías que posiblemente son las que mejor describen la actitud del bulleador o bulleadores.

Teoría del aprendizaje social, de acuerdo a esta teoría, podemos identificar al psicólogo, Albert Bandura, quien señala que la interacción del niño con su entorno social le permite la elaboración de patrones mentales que guían su comportamiento. A través de la observación del funcionamiento de otras personas, el niño puede adquirir habilidades cognoscitivas y formas de comportamiento.

Los modelos, presentes en el aprendizaje por observación enseñan habilidades y proporcionan reglas para la organización en las nuevas estructuras de comportamiento. (Bandura, 1986).

Muchas de las conductas agresivas son adquiridas por los niños mediante la observación de los comportamientos agresivos de otras personas. Estas personas pueden ser padres o adultos extraños, compañeros de aula, especialmente cuando ven que no hay consecuencias negativas a las conductas observadas. (Bandura, Ross y Ross, 1961).

Bandura nos refleja en su teoría que lo que el niño ve no solo en su casa, sino en los medios de comunicación, y en el contexto que lo rodea, será mejor aprendido que un dato ofrecido en la escuela y esto se da gracias a que el niño no necesita aprender a golpear o a gritar para hacerlo, es una conducta innata del ser humano, y si se le agrega que lo ve constantemente a su alrededor se la va formando un patrón de constancia.

Teoría Clásica del Dolor, en 1963, Pavlov demostró que el dolor está o puede condicionarse (Cerezo, 1997), lo que se une al pensamiento del psicólogo estadounidense, Clark Leonard Hull, quien dice que el dolor está clásicamente condicionado y es siempre suficiente en sí mismo, para activar la agresión en los sujetos (Hull, 1943).

A lo anterior se puede agregar a que el pensamiento de Hall parte del antecedente en donde el ser humano intenta sufrir lo menos posible para evitar el dolor, justificándolo con una manera de actuar agresiva o violenta para no sufrir. Por lo consiguiente si la persona no tiene éxito puede sufrir una resistencia que generará de manera inconsciente que ambas partes sientan más dolor y a la vez el conflicto se vuelva más violento lo que se puede traducir como una relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta.

Cuando hay presencia de acoso dentro de la escuela, cabe mencionar, que tanto padres de familia como los maestros son los últimos en saber lo que ocurre con los alumnos, en el caso de los padres de familia, deben de notar que si los niños presentan las siguientes actitudes o comportamientos: Cambios de humor,

tristeza, irritabilidad, pesadillas, falta de apetito, dolores de estómago o cabeza frecuentes, busca motivos para no asistir a la escuela, pierde con facilidad objetos personales, presenta hematomas, rasguños con la razón de que fue un accidente o una caída o no sale con sus compañeros.

En el caso de los profesores, deben de notar si algún alumno no sale a excursiones del grupo, estar al pendiente de la relación entre los alumnos a la hora del recreo, en los pasillos, revisar las puertas de los baños y verificar que nombres aparecen con frecuencia, darle importancia a burlas repetidas en clase dirigidas a alumnos determinados, estar al pendiente de los alumnos que sean diferentes; en aspecto físico o forma de ser, si algún alumno avisa con frecuencia la pérdida de su material escolar o pertenencias, investigar los cambios tan repentinos de humor o ánimo, si se aísla del grupo y no convive, si algún alumno se muestra triste más de lo normal, presenta evidencias físicas de golpes que difícilmente puede dar una explicación el agredido, quejas frecuentes del alumno, variaciones del rendimiento escolar, o si los padres de familia se quejan diciendo que su hijo no quiere ir a la escuela.

Por lo general, el bullying puede presentarse en lugares como baños, pasillos, en el salón, mientras que el profesor está escribiendo en el pizarrón y se ausenta por un momento del salón, en los cambios de clase, en el transporte escolar, en la entrada o salida de la escuela, por vía electrónica: celular, mail, redes sociales y el chat.

Sabemos por varios estudios realizados por distintos profesionales dedicados al tema, que dentro de las causas más comunes del Bullying se encontramos a la familia ya que los niños están expuestos a la violencia familiar. Aprenden a ver el mundo desde dos formas, como agresor y como agredido. La violencia se torna la única alternativa de convivencia. Un importante factor de violencia familiar son las condiciones de pobreza debido al estrés que afrontan los padres y la incapacidad de encontrar soluciones. Por esto la importancia por un lado de mejorar la calidad de vida de las familias y por el otro brindarles las herramientas psicológicas

necesarias para el desarrollo de destrezas que les permitan enfrentar situaciones difíciles.

El entorno escolar puesto que se ha observado que muchas veces los profesores no prestan la debida atención a todos los estudiantes, la mala relación con algunos alumnos puede causar depresión y ansiedad en los niños. Cuando se da la preferencia por alguno de sus estudiantes, y cuando los profesores no tienen las herramientas necesarias para identificar y manejar problemas emocionales de los niños, se pasa por desapercibido el problema.

Los medios de comunicación exponen constantemente a niños, adolescentes y adultos, a la violencia real o ficticia (noticias y/o películas) sin tener límites legales ni morales. En Guatemala, los padres de familia no controlan lo que los hijos ven en televisión o Internet; parecieran hacer caso omiso de las clasificaciones TP, PG, PG13, R de los programas televisivos. En algunos casos no saben ni siquiera a lo que sus hijos están expuestos.

Por ende existe una desensibilización ante la violencia( ej., niños salen en la televisión jugando pelota cerca de la escena de un crimen), lo que hace que ya no se produzca repulsión a ésta, y se vea como algo normal y cotidiano, sin embargo, la ansiedad latente se manifiesta y expresa vía relaciones interpersonales. Es importante educar a los padres para que promuevan a sus hijos a reflexionar sobre la violencia, que es real e ineludible.

Los mismos medios de comunicación podrían ser parte de la solución si el material audio visual es utilizado dentro de las aulas y fuera como medio de educación y prevención.

En Guatemala sólo existe un estudio hecho por Jorge Andrés Gálvez-Sobral para el Ministerio de Educación, en el que se analizó a mil 232 estudiantes de sexto grado de primaria de la ciudad capital. La muestra abarca niños desde 11 años hasta 14, de todos los ámbitos socioeconómicos. También se incluyó un cuestionario a los maestros, para identificar qué niños consideraban ellos como

víctimas de bullying. El resultado fue que “el 20.6 por ciento se consideraba agredido de forma sistemática”. En ese informe se llegó a la conclusión de que tanto niños como niñas sufrían el acoso en las mismas proporciones y que lo que cambiaba era el tipo de agresión, mientras que los niños utilizaban métodos de violencia física o amenazas, las niñas eran más proclives a la exclusión social. Según Aguilar, “ellas pueden ser más crueles”. El estudio también demostró que conforme aumenta la edad, el acoso relacional es más común.

Asimismo, “otro resultado que obtuvimos es que los maestros no sabían identificar a las víctimas”, añade Gálvez- Sobral. Por ahora, no hay ninguna estrategia que se aplique por parte del Gobierno para intentar paliar este problema, asegura.

El licenciado Guido Aguilar, en un artículo sobre éste fenómeno menciona tres formas en las que se presenta el Bullying en Guatemala:

El acoso físico que incluye los golpes, patadas, manoseos sexuales y otras formas de ataque contra la integridad física, el acoso verbal que incluye amenazas, insultos y burlas de todo tipo acerca de diferencias, deficiencias o defectos. El acoso verbal muchas veces es ignorado justificándolo como una simple broma, el acoso relacional, el cual se refiere a la discriminación social hacia uno o varios compañeros, ya sea aplicándole la “ley del hielo” o difundiendo rumores; es el más común en adolescentes, pero podemos observarlo también en distintos ambientes de trabajo, no solamente a nivel escolar.

Guatemala es un país que no se salva de éste tipo de violencia, el cual se da tanto a nivel metropolitano como en el interior del país; el acoso toma su forma dependiendo de la cultura e idiosincrasia de una nación. Las formas en que se manifiestan en Estados Unidos o el Reino Unido no pueden compararse al 100% con las que toma en Guatemala. Es por esto que, al igual que con otras áreas de conflicto emocional, se hace tan necesario el estudio y la investigación nacional de manera que podamos validar y estandarizar mediciones y a su vez medios de prevención que son tan necesarios para buscar las soluciones.

Este es un problema que abarca toda la familia y la comunidad ya que no solo el agredido presenta dificultades emocionales como depresión y baja autoestima sino que el agresor se ha observado que tiende en su edad adulta a tener problemas legales debido a la creencia que puede salirse con la suya, así como deserción en la universidad entre otros.

Generalmente, los agresores físicos, son chicos (45%), Olweus, 1998; Ortega, 1994. En cambio, las protagonistas de actos relacionados con agresiones psicológicas (“rumores”), son chicas, y sus *actuaciones* son más sutiles y delicadas que las ejercidas por los varones; La personalidad del agresor, viene matizada por un temperamento impulsivo y agresivo. Manifiesta una deficiencia en habilidades sociales, para comunicar algo, negociar sus necesidades o deseos, muestran una falta de empatía o capacidad para ponerse en el lugar de otra persona, asumir su situación, y manifiesta un sentimiento de culpabilidad. Es incapaz de controlar, su ira y hostilidad, hacia los demás.

Estos chicos, se muestran autosuficientes, y muestran, un bajo nivel de autoestima, socialmente, son chicos que tienen problemas de ajuste en sus relaciones con los demás, interaccionan de forma dificultosa y agresiva. Se ha detectado, que un alto porcentaje, está constituido por alumnos repetidores, con lo que en ciertos casos, su integración escolar, sería más compleja (Cerezo, 1997).

Dichos chicos, poseen una alta capacidad para poner sobrenombres, ridiculizar, intimidar, empujar, golpear, dañar las pertenencias de otros estudiantes, necesitan dominar a otros chicos (normalmente, inferiores a ellos, físicamente), tener poder, y sentirse superiores, su temperamento, es fácilmente irritables; se muestran muy impulsivos y con bajísima tolerancia a la frustración, les gusta mostrarse desafiantes ante los adultos.

Son vistos por los demás como malvados, duros y poco condescendientes con sus víctimas, pueden participar tempranamente, en actividades que denotan

comportamientos antisociales (robos, alcohol, actitudes vandálicas...) y muestran una actitud negativa hacia la escuela, y consecuentemente, hacia los estudios.

Considerando su personalidad, la víctima se muestra: débil, insegura, ansiosa, sensible, tranquila y tímida, con ínfimos niveles de autoestima (Farrington, 1993).

Teniendo en cuenta el ámbito familiar, las víctimas, pasan bastante tiempo en casa con la familia. Sufren excesiva protección paterna, lo que les convierte en niños dependientes y apegados al hogar, rasgos caracterizadores de las víctimas, en opinión de los expertos en violencia escolar ("Bullying"), Olweus, 1993. Motivo, el anteriormente citado, que puede ser causa y efecto del acoso, el niño víctima es menos fuerte físicamente que los agresores. Muestran una cierta dosis de intranquilidad, ansiedad e inseguridad. Algunos investigadores opinan que ciertos signos visuales (portar gafas, color del pelo o de la piel, tartamudeos...); podrían ser los determinantes directos del ataque o la agresión.

Se consideran dos tipos de víctimas: la activa o provocativa, que cambia su actitud de ansiedad con la reacción agresiva. La víctima pasiva, es la más frecuente: sujetos inseguros, que sufren calladamente, el ataque del agresor, socialmente, las víctimas, son sujetos rechazados, sin amigos en el aula, costándoles gran esfuerzo hacer amistades (son los menos populares, desde el punto de vista sociométrico).

Para la víctima es para quien puede tener consecuencias más drásticas, dado que, su situación, puede terminar en fracaso escolar(inclusive en los buenos estudiantes) Citamos a continuación, las consecuencias más notables para el agredido, Sentimiento de desprotección y humillación, fobias al colegio, y a todo el entorno escolar, actitud de aislamiento, altísimos estados de ansiedad, cuadros depresivos, facilitadores de la inhibición escolar, aparición de neurosis e histerias, imágenes negativas de sí mismos, reacciones agresivas, que pueden adoptar la forma de intentos de suicidio.

El agresor, en ningún caso, queda libre de dichas consecuencias, ya que, éste, puede habituarse a conseguir sus objetivos mediante presión, la violencia y la extorsión. De esta forma, poco a poco, se situaría en la antesala de la conducta delictiva. Así mismo, puede resultar, enormemente, negativo, de cara al emparejamiento futuro, al trasladar su dominio y sumisión, al otro (a su pareja), en la convivencia doméstica. Tal es el caso que vienen sufriendo actualmente, las mujeres.

Para los Espectadores, contrariamente, a lo que se podría pensar, éstos, tampoco permanecen al margen ya que supone para ellos, un aprendizaje de comportamientos inadecuados ante situaciones injustas; no haciendo nada para evitarlas, así como el reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas, lo que supone algo muy peligroso, al valorar y considerar como trascendente y respetable, la conducta y actitudes violentas.

También cabe mencionar la obtención de una progresiva desensibilización, adquirida mediante la contemplación reiterada y pasiva, del sufrimiento de las víctimas, permaneciendo impasibles y sin hacer nada por ellos, para evitar dicha situación.

En cuanto a rendimiento académico tenemos claro que es un proceso multifactorial. Entre los cuales se encuentran los factores cognitivos, estilos de aprendizajes, variables personales del alumno, estatus sociométrico, variables familiares e institucionales, incluyendo la relación entre alumno-docente.

La adolescencia es una etapa de transición que se encuentra desde el final de la niñez hasta el comienzo de la adultez. Es un período en donde los cambios biológicos, físicos, sociales y psicológicos suceden muy rápidamente, a los cuales el adolescente debe adaptarse. Estos cambios son universales, aunque la manera de manifestarse va a depender de diversas variables como la edad, el género, el tipo de familia, los genes, la cultura, entre otros (Berger, 2004).

Existe una amplia gama de variables que favorecen el buen desempeño académico del niño y el adolescente tanto sociales como familiares, se estudió a través del tiempo que los alumnos que mantienen una imagen fuerte y positiva de sí mismos, generalmente obtienen un mejor desempeño académico (Roger ,1982), cuando un alumno alcanza un buen rendimiento académico, ha logrado culminar satisfactoriamente con sus objetivos y los del centro estudiantil. Manteniendo una adecuada percepción de logro y reconocimiento del mismo. Promoviendo en el joven, mejores expectativas y seguridad en sí mismo. Así como la posibilidad de manejar los obstáculos y las estrategias de resolución de problemas.

Por otra parte, en dicho estudio detalla que aquellos alumnos que no han alcanzado el buen rendimiento académico quedan impregnados de un estigma de “fracasado”, muchas veces difícil de superar. A su vez el alumno no solo fracasa en las notas, sino que repercute enormemente en sus relaciones interpersonales; alumno-alumno, alumno-profesor y alumno-familia.

Esto genera en el joven, un autoconcepto debilitado, al igual que en su autoestima. Muchas veces el propio centro promueve las diferencias entre el “fracasado” y el “exitoso”, generando y promoviendo acciones de marginación o discriminación, entre un alumno que promueve y uno que no.

Fullana (1998) señala dos variables que favorecen el buen desempeño académico: las afectivas y cognitivas-actitudinales. Las primeras corresponden a la motivación, la capacidad empática y el mantener cierta estabilidad emocional. Las segundas incluyen las habilidades para resolver problemas y toma de decisiones. Así como tener expectativas de logro en el desempeño académico, autocontrol y mantener una autoestima adecuada. Siguiendo a la autora, otro aspecto que ayuda a desarrollar un buen desempeño académico es el generar relaciones sociales y familiares adecuadas o positivas. Manteniendo habilidades

sociales como la asertividad, que le permitan la adecuada comunicación tanto con los adultos del entorno educativo y familiar, como con sus vínculos de pares.

Según Barcelata y Gómez Maqueo, (2006) la adolescencia implica procesos de cambios, que se realizarán a través del relacionamiento con su grupo de pares, el afianzamiento de su identidad, la búsqueda de la independencia, el tener expectativas a futuro, la elección vocacional y la toma de decisiones entre otras. A su vez, sostiene que el adolescente tiene que desplegar un conjunto de herramientas para adaptarse a las exigencias del medio, donde aún no está totalmente inmerso ni se siente preparado. Es en este proceso de adaptación, preparación y crecimiento en donde muchos niños y adolescentes pueden “caer” en situaciones de riesgo, caracterizándose por la exposición al peligro de la integridad psicológica, física y social

Dekovic explica claramente el impacto que tiene el medio, en conjunto con la personalidad del joven, sobre su futuro personal. Siendo las características familiares, las relaciones con el grupo de pares y amigos, relaciones extra e intrafamiliares y con su propio estilo de personalidad, los factores generadores de riesgo o protección en los comportamientos.

En concordancia con Berger (2004), la violencia en las escuelas suele “estallar” generalmente cuando los jóvenes tienen sentimientos de inseguridad y vulnerabilidad, sintiéndose muchos de ellos humillados y con vergüenza por el trato que tienen con su grupo de pares, así como con algunos docentes y adultos de la institución. Por lo tanto el niño o joven en esta interacción activa con el medio deberá desplegar ciertas habilidades para adaptarse a las exigencias propias del contexto. Y es a través de sus características personales el responsable activo de sus comportamientos.

Cuando hablamos de rendimiento académico, nos referimos al producto de un continuo proceso de aprendizaje y enseñanza, en una interacción alumno-docente

cuantificado por una nota o calificativo de este proceso (Helmke, 1992; Van Aken, 1955), que un alumno obtiene a través de exámenes y pruebas en el medio educativo (Rojas Montero, E. et al., 2007).

Tournon caracteriza el concepto de rendimiento académico de la siguiente manera (1984, p.217):...No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y socio demográficos.

Siendo un proceso dinámico y complejo, que se ve reflejado el proceso personal del joven, en su desempeño social, por tanto, el rendimiento académico, no solo se debe analizar desde la cuantificación de una nota, sino de la suma de varios factores interrelacionados e influyentes.

Las variables personales que influyen en el rendimiento académico son diversas, entre ellas se incluye el Autoconcepto académico, la motivación y el sentido de pertenencia. En concordancia con Marsh (1990), Muijs (1997) y Marsh (1987) et al., el mejor predictor del rendimiento académico como factor intrínseco, es el auto concepto académico, siendo la imagen que el alumno tiene de sí mismo y de sus capacidades o cualidades. También es aquel constructo en que el sujeto interioriza su imagen social, a través de la interacción con el contexto, siendo de gran importancia la aceptación y el rechazo para el desarrollo del mismo (Lozano, 2003).

Diversos estudios también mostraron que la otra variable personal predisponente del rendimiento académico es la motivación. Cuando un alumno está motivado, guía su comportamiento, actitudes, intereses, hacia los logros de sus objetivos (Lozano, 2003), (Lupart, Cannon, Telfer, 2004). Por esta razón estará más motivado hacia el accionar y aprovechamiento de la instancias educativas (Rojas Montero, et. al., 2007).Según Osterman (1998), el sentido de pertenencia influye

directamente en el rendimiento académico, promoviendo el desarrollo de actitudes favorables hacia la escuela, incluso en el relacionamiento con docentes y alumnos. Por el contrario aquellos alumnos que no logran este desarrollo, presentarán dificultades de conducta, escaso interés en los estudios, abandono escolar y bajo rendimiento académico.

En resumen, las tres variables mencionadas forman los procesos básicos que el niño y el adolescente despliegan en la obtención de sus objetivos y logros académicos, sin embargo las relaciones existentes entre los alumnos van a tener una relación significativa en el rendimiento académico, Como detalla Castejón y Pérez (1998), las relaciones entre pares tienen una influencia importante en el desarrollo del adolescente, generándose a través del modelado y del reforzamiento. Así como el aprendizaje de ciertas habilidades, logrando que el joven pueda mantener un adecuado control de impulsos y manifestar conductas sociales adecuadas. Por último Montero (1990), sostiene que los alumnos mayormente rechazados por su grupo de pares, coincidían con aquellos que tenían un bajo rendimiento académico o mayor fracaso escolar.

Las relaciones interpersonales entre pares, que un niño o adolescente mantenga, tendrán una influencia destacada en el rendimiento académico y en los logros o no del mismo, así mismo el maestro es un elemento crucial en el desempeño del alumno. Siendo de guía y canal para favorecer el proceso de enseñanza. Diseña pautas, métodos y objetivos para que el alumno logre resolver por sí mismo los desafíos que proponga la educación formal. A su vez el estilo docente, el tipo de ayuda, las características de las mismas y las formas de implementación, en conjunto con una interacción continua docente-alumno, son fuentes promovedoras del aprendizaje del alumno (Farías, P.Iglesias, A. Martín, M. E., 2007).

Por lo tanto, cualquier intento de plan o programa destinado a un mejoramiento general de la instancia educativa, personal y social del alumnado, no tendrá éxito, sin la activa participación del equipo docente (Rojas Montero, et, al., 2007).

Según Rodríguez (1986), un alumno obtiene un bajo rendimiento académico, cuando no rinde de acuerdo a sus capacidades, o rinde por debajo (Tapia, 2002), viéndose afectada las distintas áreas de su vida. Así como aquel que no llega a alcanzar el nivel básico requerido por cada asignatura y según el centro educativo (Sánchez, 2001).

Marchesi (2003) conceptualiza el “fracaso escolar”, cuando un alumno ya no está interesado o no se siente capaz, para realizar aprendizajes nuevos. Fracasando, aquel que al haber terminado los estudios no logró la adquisición adecuada de habilidades y conocimientos imprescindibles para el óptimo desempeño social.

Para Cuevas (2001), un alumno obtiene bajo rendimiento académico, cuando mantiene un logro insuficiente de los objetivos, metas, prácticas y contenido del alumno en su interacción y proceso educativo. Comprendiendo el escaso aprovechamiento, la deserción y/o absentismo escolar y la reprobación de los cursos, materias y/o años.

En general cuando referimos que un alumno mantiene un bajo rendimiento académico, es que el joven no rindió de acuerdo a sus capacidades, no logrando la adquisición adecuada de habilidades y conocimientos para un óptimo desempeño social causando problemas como lo son el ausentismo escolar el cual Garfaella, Gallardo y Sánchez (2001), definen como la continua inasistencia del alumno, ya sea por expulsiones por parte del docente o por voluntad propia, también involucra la implicancia familiar sea en exceso, omisión o negligencia.

Los mismos autores refieren que el “ausentismo”, también se relaciona con aquel alumno que no tiene ganas de estudiar, estando la mayoría del tiempo escolar en el recreo, fuera del aula y/o fuera de la institución educativa quedando los mismos desconectados del ritmo de clase, de las exigencias del entorno estudiantil, así como de las interacciones grupales.

Por otra parte, Lozano (2003) propone que los alumnos ausentes, en comparación con aquellos que asisten, mantienen una autoestima más descendida, bajo rendimiento académico, niveles inferiores de competencia social en la clase, menor autoconcepto académico, mayores conflictos familiares y un estilo parental predominantemente permisivo. A su vez los alumnos que corren el riesgo de abandonar la institución tienen como características: el mantener conductas transgresoras, absentismos, dificultades de aprendizaje (discalculia, disortografía, dislexia) o del tipo social (deprivación sociocultural, marginación) así como suspensiones en distintas asignaturas.

Este autor plantea, que el desarrollo del ausentismo, acompañado de un bajo rendimiento académico puede llegar al resultado de que el alumno abandone de forma voluntaria la actividad académica.

Actualmente existen pocos estudios a nivel internacional, sobre la relación directa del acoso escolar y el rendimiento académico. Siendo a nivel nacional casi inexistentes.

Sin embargo, los estudios que se detallan a continuación, hacen referencia a las conductas del “agresor”, como aquellas con alto nivel delictivo, peleas, robos, maltratos, así como diferentes tipos de maltrato. En cuanto a la víctima se visualiza a los alumnos rechazados, aislados y con pocas habilidades sociales.

Por lo tanto, ambas características comportamentales son relacionadas con los logros académico, los niveles de ausentismo, con los niveles de autoestima y las habilidades sociales, específicamente en las relaciones del adolescente con los pares.

Los autores Luiselli, Putnam, Handler, y Feinberg (2005), realizaron un estudio que abarca la violencia escolar y los logros académicos, desde un enfoque

preventivo. Mostraron que aquellos diseños y planes enfocados a prevenir, reducir o extinguir las conductas de intimidación, vandalismo y/o conductas disociales, mejoraban considerablemente el rendimiento académico de los adolescentes implicados.

A su vez, el despliegue de comportamientos disruptivos, negativos y de intimidación, generan un clima de aprendizaje inseguro, siendo un problema en la población estudiantil. Castro (1994), en su estudio describe que el adolescente suele tener episodios de agresividad en cuanto obtiene mayores situaciones de fracaso académico. A su vez los resultados mostraban que cuando las puntuaciones en la dimensión académica eran bajas, también daban puntuaciones descendidas en las relaciones con el grupo de pares.

Sullivan (1953), detalla que aquellos jóvenes que interactúan de manera positiva con el otro, reciben una “retroalimentación” positiva de las relaciones, promoviendo un sentido del “self” más adecuado. Si por el contrario reciben de las relaciones, malos tratos, denigración, amenazas, probablemente su “self” se encuentre empobrecido, así como mantener relaciones sociales inapropiadas.

La autora refleja un concepto importante con estas palabras: El comportamiento interpersonal durante la infancia y la adolescencia juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños, niñas y adolescentes que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad (Rabazo, 1999, p.124).

En concordancia con Hops (1978), aprender habilidades para mantener relaciones sociales adecuadas influye directa e indirectamente en la obtención de logros personales, sociales y académicos. Dentro de estas habilidades, se consideran aquellas que guían los propios objetivos personales, sin causar intencional dolor o

malestar a los demás. Así como: "...percibir y discriminar las señales del contexto y elegir la combinación adecuada de conductas para esa situación determinadas"

Siguiendo a Rabazo (1999), un adolescente que mantiene una autoestima falsa, o irreal, tiene una actitud egocéntrica o enfocada a sí mismo en las relaciones sociales, mostrando falta de empatía y conductas de menosprecio hacia sus pares.

A su vez detalla, que los adolescentes que mantienen conductas sociales desajustadas, promueven comportamientos delictivos, abandono escolar y futuros problemas en la vida adulta, como dificultades en la salud mental. Por el contrario aquellos jóvenes con una adecuada competencia social, obtienen logros académicos y adecuadas relaciones interpersonales.

Por otra parte, Rodríguez, Martínez, Días-Aguado y Morentín (2008), señalan que los alumnos que mantienen e interactúan en relaciones sociales saludables, en calidad y cantidad. Generalmente, mantenían buena salud y mostraban un mejor rendimiento académico que el resto. Esto se refuerza con el estudio longitudinal de Chen, Rubín y Li (1997), del cual indicaban, que los alumnos que tenían competencias sociales, aceptación del grupo de pares y compromiso social, favorecían la obtención de metas académicas.

Metallidou y Andreou (2004) compararon las relaciones entre: "cognición académica", "cognición social", y los roles que los alumnos adquieren en la dinámica del acoso. Se demostró que tanto la "cognición social" como la "autoeficacia académica" predecían los comportamientos de la víctima y del agresor.

A su vez, Rodríguez, Martínez, Días-Aguado, y Morentín, (2008, pp. 76-78), estudiaron en una población escolar los comportamientos de intimidación, específicamente del agresor, la víctima y del grupo general. En relación a las "estrategias cognitivas de aprendizaje", al "rendimiento académico" (variable que

incluía las materias como Lenguaje, Literatura, Matemáticas y Ciencias naturales) y por último relacionado con las “estrategias cognitivos motivacionales”.

En cuanto a la primera variable “estrategias cognitivas de aprendizaje”, mostró como resultado que los adolescentes que estaban inmersos en la dinámica bullying, más específicamente en el rol de víctima y de agresor, presentaban mayores dificultades en las estrategias de estudios, enfocándose en las superficiales o memorísticas, así como problemas en la planificación y búsqueda de sus logros académicos, en comparación con el grupo general.

En cuanto a la segunda variable “rendimiento académico”, los alumnos que se encontraban en el rol del agresor, mantenían menor rendimiento académico que el grupo de las víctimas y que del resto. Esto se visualizó, en las materias como Lenguaje, Literatura, Ciencias Naturales, y Ciencias Sociales. No encontrándose diferencias en Matemáticas, en ninguno de los tres grupos de estudio.

Por otra parte, aquellos alumnos que se encontraban en el rol de “víctima”, no presentaban diferencias significativas en las asignaturas mencionadas, con el resto del grupo. Por último, con respecto a las “estrategias cognitivas de motivación”, los autores mostraron que los adolescentes implicados en los roles de “víctima” y de “agresor”, tenían una menor valoración al estudio, menos atribución interna del éxito y estrategias sociales inadecuadas, en comparación con el resto. A su vez, se mostró que en los alumnos “agresores”, estas conductas eran más deficientes que en las “víctimas”, viéndose también reflejado en la motivación intrínseca.

## **1.2 Delimitación**

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela mixta “Franklin Delano Roosevelt” jornada vespertina, ubicada en la zona 7 de la ciudad capital, la cual cuenta con todos los servicios para llevar a cabo la labor educativa, dirigida a alumnos desde preparatoria hasta sexto primaria, cuenta con 14 aulas, patio de juegos, baño de niños y de niñas y una cocina con comedor, dirección y baño para el personal, cuenta con material audio visual y material didáctico, la infraestructura está deteriorada en la parte del techo y ventanas, por lo que cuando llueve es necesario la suspensión de clases.

La mayoría de los niños que asisten a clases en la jornada vespertina pertenece a las colonias aledañas a la escuela, las cuales son de bajos recursos económicos en donde ambos padres de familia aportan al hogar, estos son de bajos niveles de escolarización, tienen estudios primarios, y algunos secundarios. La mayoría de los niños viven en hogares desintegrados, las madres se dedican en su mayoría a cuidar a los niños y administradoras del hogar, otras trabajan en almacenes, empleadas domésticas, vendedoras, empleadas de maquilas en donde el salario es mínimo. Los padres trabajan como ayudantes en albañilería, plomería, construcción, por contrato y eventuales donde son mal remunerados.

En el contexto en dónde viven existen problemas sociales como delincuencia, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, los niños y niñas tienen una baja autoestima.

La población con la que se trabajó fueron los niños de cuarto a sexto primaria, en dónde se pudo observar que están acostumbrados a utilizar la violencia en todos los ámbitos de su vida, su vocabulario es soez y grosero hacia los compañeros e incluso con los maestros, no siguen instrucciones y su desempeño académico es deficiente en general, en los recreos los niños juegan sin supervisión de los maestros, por lo que se han tenido incidentes preocupantes que atentan contra la

seguridad del resto de alumnos, la directora refiere que entre sus estudiantes hay algunos integrantes de maras que incluso llegan a fumar mariguana en el establecimiento.

La población escolar por aula es mayor a la capacidad de la infraestructura en algunos grados, por lo que los maestros no tienen control absoluto sobre los alumnos, el tipo de educación es la tradicional y en la mayoría del tiempo los niños pasan sin supervisión debido a reuniones o sesiones en el salón de maestros, obstaculizando el aprendizaje eficaz de los niños.

La puerta de entrada al establecimiento no tiene supervisión y en su mayoría de las veces son alumnos los que salen a atender cuando es requerido, e incluso se han salido sin permiso; en la mayoría de las aulas se pudo observar un ausentismo y deserción escolar bastante marcado sobre todo en el grado de quinto primaria, así como niños que sobrepasan el límite de edad establecido por el año que cursan, habiendo desde 10 hasta 19 años de edad en los grados previamente mencionados.



## **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **2.1 Técnicas**

La investigación que se utilizó para el presente trabajo fue la investigación cualitativa para poder establecer la relación que existe entre las afecciones emocionales y el acoso escolar en el desempeño académico de niños comprendidos entre los 10 y 12 años.

“La investigación cualitativa está apoyada en procesos diferentes de construcción de conocimientos, orientados al estudio de un objeto distinto de la investigación cuantitativa tradicional en psicología. La investigación cualitativa se orienta al conocimiento de un objeto completo: la subjetividad, cuyos elementos están implicados simultáneamente en diferentes procesos constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto. La historia y el contexto que caracterizan al desarrollo del sujeto, marcan su singularidad, la cual es la expresión de la riqueza y plasticidad del fenómeno subjetivo”. (Fernando Luis Gonzáles Rey 2,000).

La elección de este tipo de investigación se debe a la amplitud de herramientas que está tiene para encontrar las variables que se están buscando y que se pueden encontrar otras variables que aún no están incluidas dentro de la investigación. Enriqueciendo el estudio, por el contexto en el que se encuentra dando a conocer de esta manera cuáles son las afecciones que los niños tienen como consecuencia del acoso escolar ante el desempeño académico ya que no se pueden aislar las características de cada individuo ante este tipo de violencia y la forma en que cada uno reacciona.

La población con la que se trabajó, está comprendida por 167 niños entre las edades de 10 a 12 años, que asisten a la Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt, jornada vespertina, ubicada en la zona 7 de la ciudad capital.

El tipo de muestreo utilizado es el muestreo de juicio, el cual consiste en un proceso a través del cual los elementos se escogen basándose en opiniones informadas que garantizan la representatividad de la población que se estudia. El criterio fundamental fue seleccionar unidades de análisis que entreguen información relevante y de una calidad que puede ser más precisa que si se utilizara el azar, en donde la estrategia consistió en lograr la mayor cobertura posible. Se trabajó específicamente con cuarto y quinto primaria que son los niños que están comprendidos entre dichas edades.

En función del logro de los objetivos de este estudio, se emplearon instrumentos y técnicas orientadas a obtener información o datos que nos permitieron conocer y establecer las relaciones entre el acoso escolar y el bajo desempeño académico, así como en la influencia que tiene en la interrelación con sus pares y docentes.

Una de las principales técnicas con las que se trabajó, fue la observación cualitativa, se trata de una técnica de recolección de datos, también denominada; observación de campo, observación directa u observación participante. Esta clase de observación es de importancia para la recolección de datos, cuyos propósitos son: explorar ambientes, contextos, la mayoría de los aspectos de la vida social, describir comunidades, y las actividades que se desarrollan en estos, las personas que participan. La observación cualitativa se realizó con los grados de cuarto a sextoprimaria siendo un total de 167 niños los observados en periodos de 30 minutos en las áreas de juego. Dicha observación nos permitió identificar cuáles son los niños que están agrediendo a sus compañeros y que niños están siendo víctimas de este fenómeno tan común en nuestra sociedad.

## **2.2 Instrumentos**

Los instrumentos que utilizamos en la presente investigación son: El diálogo que se dará entre el investigador y los sujetos que participaran en la investigación; el investigador propuso temas de interés motivando y generando una atmósfera de reflexión sobre las cuestiones tratadas, que favoreció la disposición de los

participantes para expresar reflexiones y problemas que fueron utilizados para estimular construcciones cada vez más profundas de los sujetos estudiados.

Esto se llevó a cabo a través de videos lo que favoreció el diálogo entre los niños y los investigadores y se conoció su punto de vista sobre este fenómeno. Por medio de este instrumento interactivo se pudo elaborar y enriquecer la guía que se trabajará con un grupo piloto formado por 5 niños de cada sección de los grados de cuarto a sexto primaria; tomando como referencia la Escala de Agresión entre pares para adolescentes de Cajigas, N., Kahan E., Luzardo M., Najson S. & Zamalvide G., 2006 y el Test Bull-s de Cerezo, F. (2000, 2002), adaptándolos a la población con la que se pretende trabajar.

La guía que se utilizó fue estructurada, estuvo compuesta de listas formales de preguntas que se le formularán a todos por igual; se realizará con los grados de cuarto a sexto con lo que se identificó que en esta escuela se vive esta dinámica de acoso escolar y qué efectos ha tenido sobre los niños víctimas y de cómo han sido perjudicados, sobre todo en el ámbito escolar.

Para los maestros, se realizó un debate acerca de un video el cual nos llevó a conocer los diferentes puntos de vista y los problemas o posibles soluciones que se han tratado de dar ante este fenómeno, luego se realizó una guía abierta en donde se pudo dialogar con los mismos y así complementar la información sobre la población y lo observado por parte de ellos ante el acoso escolar, la forma de intervención de parte de ellos y como ven afectados académicamente a sus alumnos.

En las observaciones con los participantes durante la presentación de videos y después en los puntos de discusión se evidenció intranquilidad en los niños identificados como agresores, mismos que sus pares señalaron como tales, esta variable se presento como levantarse de la silla para platicar, no prestar atención y molestar a sus pares sin motivo alguno. También se observo a los niños identificados como victimas que presentaron inseguridad al hablar, esto se

dio al pedir su punto de vista respecto a la película, evidenciándose nuevamente en los salones de clases, cuando los maestros los cuestionaban sobre algún tema impartido, mostrándose tímidos y cohibidos al omitir su opinión.

Según la variable en la dificultad de hacer amistad en algunos de los niños entrevistados la convivencia entre ellos era mínima indicando que los agredían física y verbalmente. Esto no les agradaba e impedía relacionarse con los demás compañeros generalizando que los demás podrían lastimarlos.

Durante los puntos de discusión anteriormente mencionados los niños se sintieron identificados por algunos personajes o señalaron a otros como agresores o víctimas. En el caso de los agresores se emocionaron al verse identificados con los personajes de la película que agredían a los más débiles, siendo lo contrario el caso de los niños víctimas, que también fueron etiquetados por sus mismos pares, haciendo mención de que su dinámica era la misma y que las víctimas eran humillados por no poder realizar alguna actividad académica o física.

En los participantes observamos a niños aislados, esto se evidencio durante los recreos actividades dinámicas que desarrollamos con ellos. En el momento de formar grupos estos niños se alejaban y no procuraban integrarse, en algunos casos los propios compañeros los rechazaban e impedían que se agruparan.

Durante los recreos observamos a los niños asignados como patrulleros por parte de los maestros, alguno de ellos que identificamos como agresores; se aprovechaban de su autoridad para intimidar a los compañeros. Agrediéndolos verbalmente, amenazas o exclusión en los juegos.

El vandalismo fue otra de las variables observadas en los diferentes ambientes que se desenvolvían los niños, esto se daba en los recreos, cambios de periodo, cuando los maestros tardaban en llegar al salón de clases. Evidenciándose en paredes, escritorios y puertas manchadas. Hubo situaciones en las que los alumnos no respetaban el mobiliario de la clase, pateaban y manchaban el mismo.

La agresividad se observó en las actividades que realizamos, en recreos y en los momentos en que los alumnos estaban sin supervisión y en algunos casos cuando el maestro estaba presente, siendo estos empujones, golpes, burlas, apodosos y rechazo.

Una de las variables que se presentó en el estudio fue la dificultad en la ejecución de las actividades académicas mostrándose evidente en la realización de ejercicios que las maestras solicitaban tales como resolución de problemas matemáticos, comprensión de textos, etc., afectando así el cumplimiento de tareas y su desempeño académico. Esto provocó que los alumnos con dificultades reprueben más de un curso, según dieron a conocer los participantes a través de entrevistas personales que se realizaron.

Entre las materias que más se les dificultaban están matemáticas, por los procedimientos que conllevaban, o por la poca explicación que se daban sobre los temas o el que los maestros no aclaraba dudas o no se les proporcionaba de alguna explicación adicional, otra de las materias que dieron a conocer fue Formación Ciudadana esto se debía al extenso contenido que había que aprender o les resultaba aburrida la clase. Según dieron a conocer los maestros algunos participantes presentaban discalculia y dislexia.

A través de las entrevistas con las maestras se dio a conocer que por parte de los padres de familia había un desinterés por participar en la vida escolar de los niños que presentaban dificultades en su nivel académico, esta situación se debía a que la mayoría de los padres trabajan, lo que abarca la mayoría de su tiempo justificando que deben solventar las carencias económicas presentes en su familia o problemas en la dinámica familiar por tratarse de madres solteras, problemas de alcoholismo por parte de uno de los padres, influyendo de forma negativa en los sujetos de estudio teniendo como consecuencia el ausentismo y deserción escolar.

En el presente estudio también se pudieron observar dificultades en la conducta de los participantes y se comprobaron cuando se llevó a cabo los acercamientos a través del recreo, rapport, durante la proyección de películas y los debates siendo las conductas más frecuentes; agresión física y verbal entre los grupos de pares, intimidación por parte de los alumnos agresores, amenazas, peleas, exclusión entre los pares cuando no realizaban alguna demanda por parte de los agresores.

Durante los recreos era evidente cuando los alumnos patrulleros ejercían su autoridad para beneficio de ellos mismos, siendo este grupo identificado por sus mismos pares como agresores, pero no lo dieron a conocer a los maestros por miedo a represalias o sentirse intimidados, cabe mencionar que algunos participantes al verse amenazados reaccionaban de forma agresiva siendo una forma de protección de sus agresores, esto se ha marcado tanto que ahora este fenómeno ya es parte de su vida cotidiana.

### **III. PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y la Población**

##### **3.1.1 Características del Lugar**

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela mixta “Franklin Delano Roosevelt” jornada vespertina, ubicada en la zona 7 de la ciudad capital, la cual cuenta con todos los servicios para llevar a cabo la labor educativa, dirigida a alumnos desde preparatoria hasta sexto primaria, cuenta con 14 aulas, patio de juegos, baño de niños y de niñas y una cocina con comedor, dirección y baño para el personal, cuenta con material audio visual y material didáctico, la infraestructura está deteriorada en la parte del techo y ventanas, por lo que cuando llueve es necesario la suspensión de clases.

La población escolar por aula es mayor a la capacidad de la infraestructura en algunos grados, por lo que los maestros no tienen control absoluto sobre los alumnos, el tipo de educación es la tradicional y en la mayoría del tiempo los niños pasan sin supervisión debido a reuniones o sesiones en el salón de maestros, obstaculizando el aprendizaje eficaz de los niños.

##### **3.1.2 Características de la Población**

La mayoría de los niños que asisten a clases en la jornada vespertina pertenece a las colonias aledañas a la escuela, las cuales son de bajos recursos económicos en donde ambos padres de familia aportan al hogar, estos son de bajos niveles de escolarización, tienen estudios primarios, y algunos secundarios. La mayoría de los niños viven en hogares desintegrados, las madres se dedican en su mayoría a cuidar a los niños y administradoras del hogar, otras trabajan en almacenes, empleadas domésticas, vendedoras, empleadas de maquilas en donde el salario es mínimo. Los padres trabajan como ayudantes en albañilería, plomería, construcción, por contrato y eventuales donde son mal remunerados.

En el contexto en dónde viven existen problemas sociales como delincuencia, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, los niños y niñas tienen una baja autoestima.

La población con la que se trabajó fueron los niños de cuarto a sexto primaria, en dónde se pudo observar que están acostumbrados a utilizar la violencia en todos los ámbitos de su vida, su vocabulario es soez y grosero hacia los compañeros e incluso con los maestros, no siguen instrucciones y su desempeño académico es deficiente en general, en los recreos los niños juegan sin supervisión de los maestros, por lo que se han tenido incidentes preocupantes que atentan contra la seguridad del resto de alumnos, la directora refiere que entre sus estudiantes hay algunos integrantes de maras que incluso llegan a fumar marihuana en el establecimiento.

Para el presente estudio se trabajaron diversas fases de investigación siendo los resultados obtenidos los siguientes.

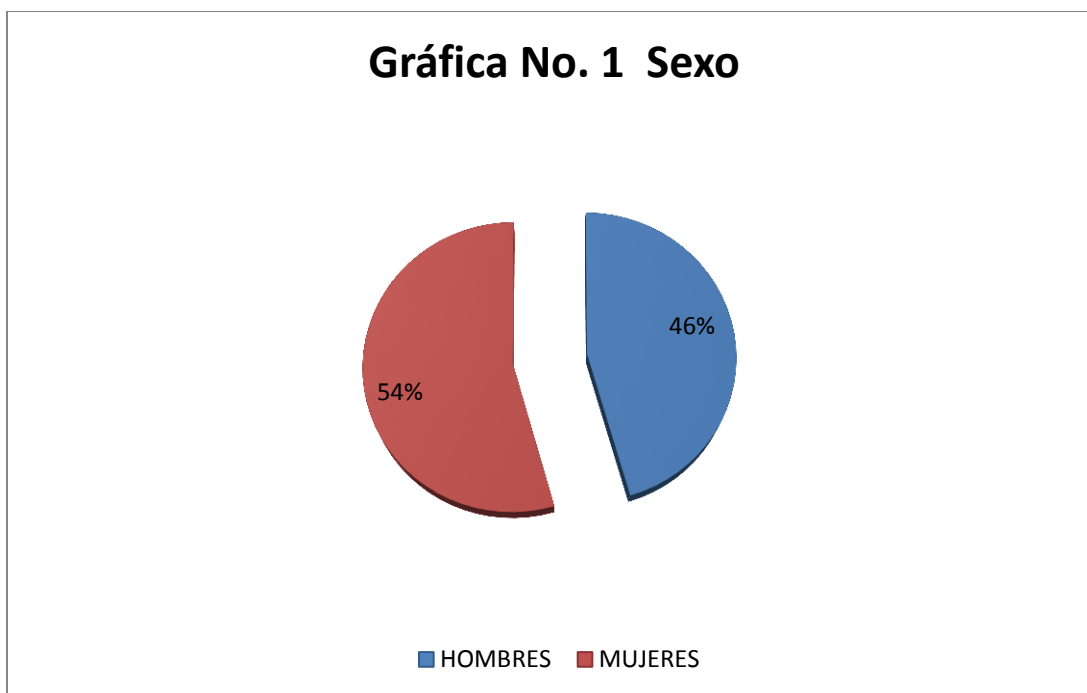
El primer momento de la investigación se basó en la observación institucional, cuyo objetivo primordial fue el determinar si dentro de la institución existía el acoso escolar, luego de una semana se logró constatar que efectivamente en la escuela se sufre de este fenómeno y de una violencia en la interacción de los alumnos tanto dentro como fuera del salón de clases, por su parte la directora del establecimiento no admite la presencia del acoso en el establecimiento, caso contrario expresa su preocupación por la existencia de miembros de pandillas dentro de los salones de clase llegando al extremo de haber encontrado marihuana en el baño de los niños, por lo que se deduce que existe un temor generalizado en las autoridades del centro escolar para frenar los comportamientos y actitudes observadas.

Para el segundo momento cuyo objetivo era la elaboración de un plan piloto para delimitar y comprobar el nivel de interpretación de los diferentes cuestionamientos

de la guía, no se logró llevar a cabo debido a que los maestros no permitían trabajar con niños aislados, por lo que se decidió modificar el orden de las actividades propuestas en la planificación y se les mostró un video acerca de lo que es el acoso escolar, se tuvo una pequeña puesta en común y luego se trabajó la guía con todos los niños con la ayuda de los investigadores, además se acompañó con cada grupo la explicación de las interrogantes facilitando la interpretación y resolviendo cualquier duda que pudiera surgir en el momento de aplicación siendo los resultados los siguientes: se trabajó con un total de 112 alumnos habiendo una mayoría de mujeres con 61 participantes y 51 hombres, existiendo una diversidad de edades desde 9 años hasta los 19 años de edad,

A continuación se detallan las gráficas que sustentan varios de los cuestionamientos antes mencionados.

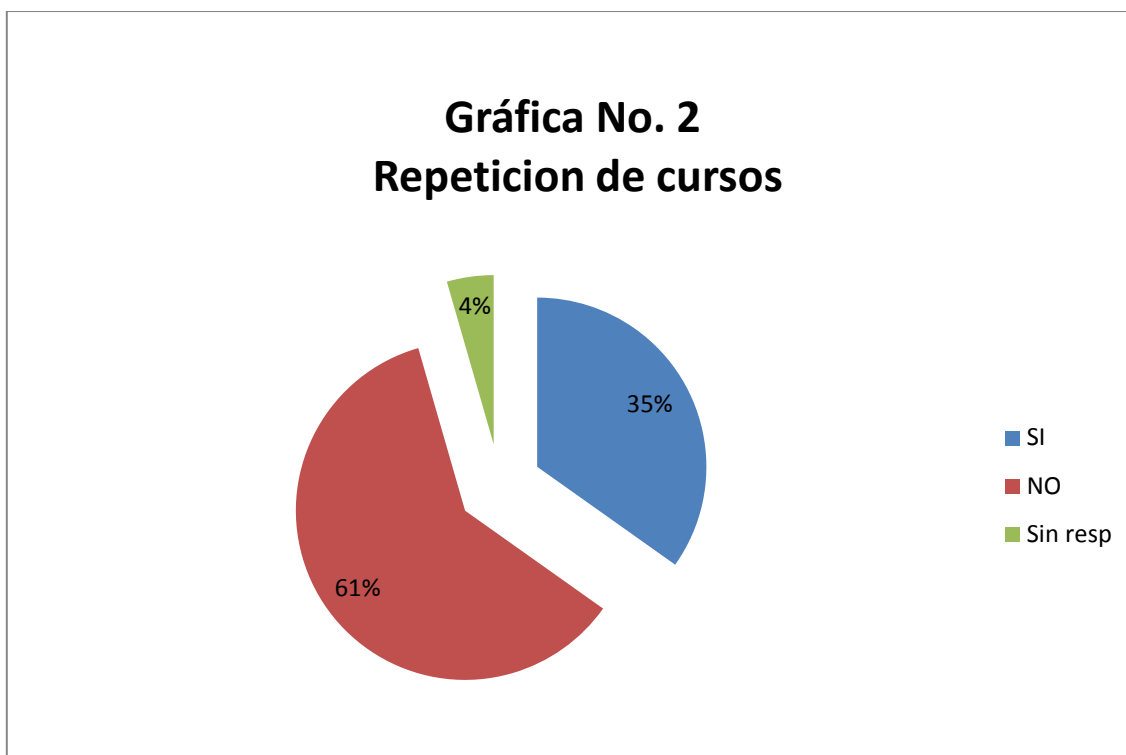
## GRAFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES



La gráfica No. 1 se refiere al sexo de los estudiantes, los cuales se realizaron con un total de 112 alumnos, con una mayoría de sexo femenino de 61 participantes y 51 participantes de sexo masculino

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

## GRÁFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES



La gráfica No. 2 señala la repetición de cursos, en la cual identifica que la mayoría de niños, no ha repetido cursos, un porcentaje de alumnos que repiten el grado fueron reconocidos como los acosadores.

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

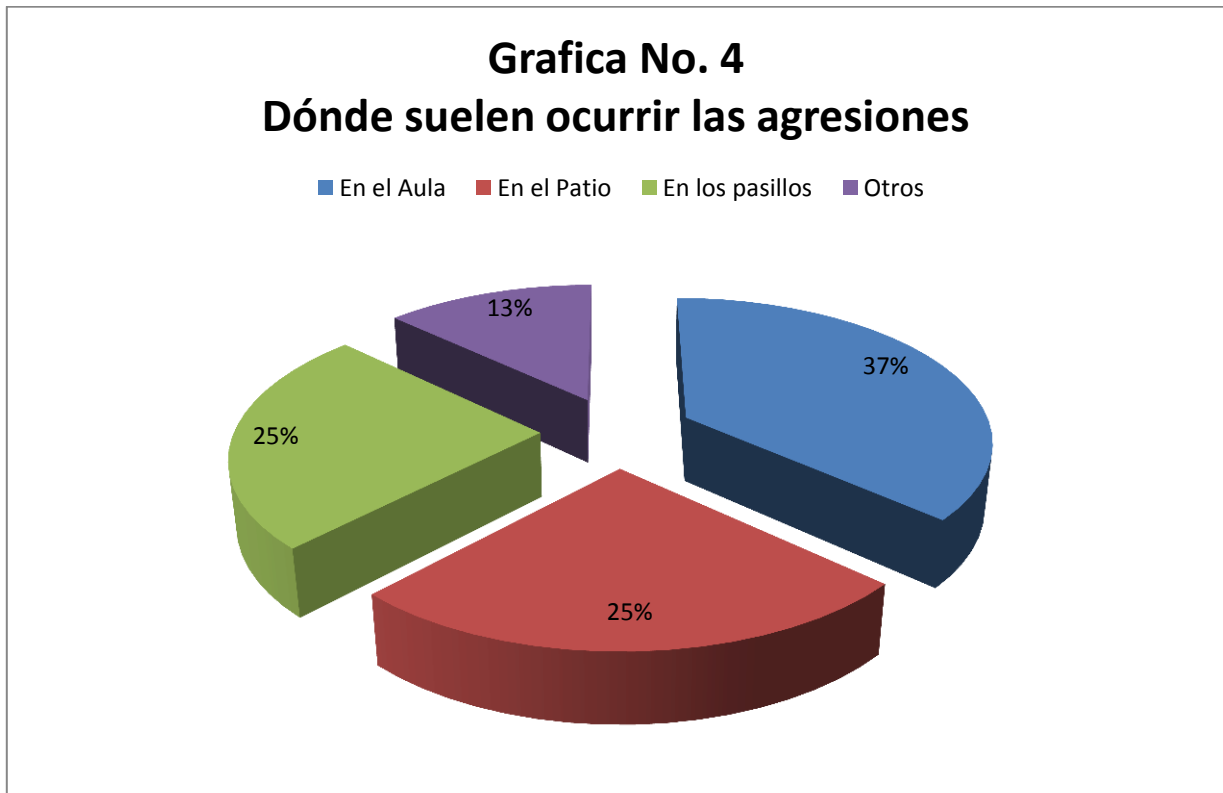
## GRAFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES



En la gráfica No. 3 podemos concluir que las agresiones más frecuentes son los insultos, amenazas, rechazo, maltrato físico y verbal dándose tanto fuera como dentro de la institución.

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

## GRAFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES



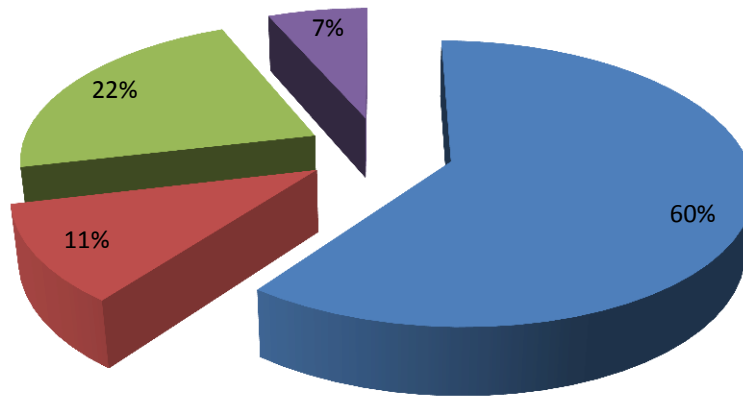
La gráfica No.4. La mayoría de las agresiones suelen suceder en el aula, siendo las niñas las que más sufren de algún tipo de agresión en este lugar, pudiendo observar que el método de enseñanza-aprendizaje dentro del aula y la capacidad del profesor de motivar y guiar la participación de los alumnos resultaron ser un factor importante para el rendimiento académico, y la disciplina dentro del salón, otro de los lugares con mayor incidencia es el patio y los pasillos, en donde las agresiones son sobre todo físicas entre los varones, y principalmente en el baño, por falta de supervisión por parte de los maestros.

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

## GRAFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES

**Gráfica No. 5**  
**Con que frecuencia ocurren las agresiones**

■ Todos los días ■ 1-2 veces por sem. ■ Rara vez ■ Nunca



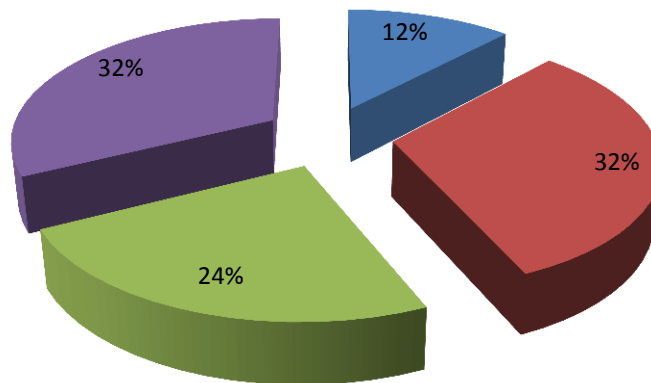
La gráfica No. 5 indica que un 60 % de las agresiones ocurren a diario, caso contrario un 22 % de los sujetos expresa que éstas ocurren rara vez, considerando que existe una adaptabilidad de parte de los estudiantes hacia una violencia evidente que ocurre no solo en sus hogares, sino también en las relaciones interpersonales con sus compañeros.

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

## GRAFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES

**Gráfica No. 6**  
**Crees que estas situaciones son graves**

■ Poco o nada ■ Regular ■ Bastante ■ Mucho



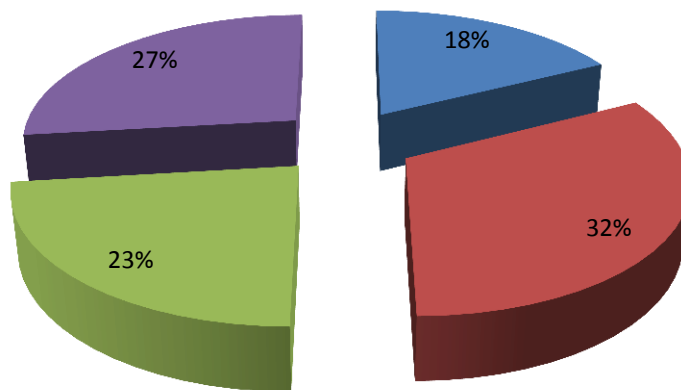
En la gráfica No. 6 se evidencia la percepción de la gravedad ante acciones cometidas dentro de la institución, uno de los aspectos que cabe mencionar es la similitud en el porcentaje obtenido en el rubro de mucho y regular, lo cual consideramos una creciente preocupación por la identificación de la población con una cultura de violencia que no permite diferenciar las acciones positivas de las negativas.

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

## GRAFICAS DE REGISTRO DEL TEST DE EVALUACION DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES

**Gráfica No. 7**  
**¿Te encuentras seguro/a en el Centro Escolar?**

■ Poco o nada ■ Regular ■ Bastante ■ Mucho



La gráfica No. 7 muestra la percepción del grado de seguridad dentro del centro escolar en la mayoría de participantes coinciden en encontrarse bastante o muy seguros dentro de la institución, caso contrario según las observaciones realizadas la mayoría de las niñas no se encuentran seguras, ya que han sido agredidas principalmente verbal y físicamente por algunos niños.

**FUENTE:** Datos obtenidos según el Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, para la realización del proyecto de Investigación de Afecciones del Acoso Escolar Bullying en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años.

En lo que respecta al tercer momento de investigación que tenía como objetivo promover los puntos de discusión tanto con los alumnos como con los docentes acerca de episodios cortos de la película “La Clase”, así como otros videos acerca del acoso escolar, se pudo averiguar con base a observaciones, entrevistas y discusiones realizadas lo habitual que los alumnos encontraban los acontecimientos y la identificación que algunos niños sentían hacia el papel de acosador o víctima, refiriéndose hacia otros compañeros o hacia sí mismos como acosadores o víctimas.

Así mismo se logró el análisis de las conductas que los agresores tenían y se pudo llegar a la conclusión que para ellos en su mayoría la violencia es algo natural ya que están acostumbrados al trato violento tanto en sus hogares, así como con sus compañeros, teniendo sobrenombres que llegan a ofender y dañar la integridad y la imagen que poseen de sí mismos.

Cabe mencionar que los niños acosadores aceptan tomar ventaja de la fuerza física que ejercen ante los demás, justificándolo como una ventaja para obtener lo que desean o necesitan, aportando comentarios como “para que los demás me respetan es necesario golpearlos” o “ de vez en cuando hay que recordarles quien es el que manda” para los niños víctimas del acoso es muy difícil hablar acerca de estos temas con alguien mayor ya que temen a represalias por parte de los agresores debido a amenazas o a agresiones en su contra, además temen ser ignorados por los demás, principalmente por sus padres o maestros al no creer los relatos narrados por ellos.

Para la presente investigación no se logró el trabajo directo con los maestros en cuanto a las discusiones sobre los videos o incluso de la misma problemática, para lo cual se tuvo una negativa en general pudiéndolo interpretar como un temor a represalias a actos que atenten contra su bienestar físico y emocional, debido a la existencia de miembros de pandillas dentro del establecimiento.

Podemos suponer con base a las observaciones realizadas que la autoestima y la autoconfianza de los estudiantes tienen relación directa con el rendimiento académico y el clima dentro del aula en las interacciones con sus pares, por lo que se presume que los niños abusadores poseen baja autoestima y poca confianza teniendo, desmotivación por el aprendizaje, lo que representa una conducta de protección que se asume al enfrentarse una situación que resulta amenazante como frustración ante los fracasos escolares teniendo reacciones agresivas que afectan al resto de niños.

Un hallazgo interesante es que no se puede corroborar la premisa de esta investigación sustentada por Olweus acerca de los niños que sufren de acoso escolar tienen bajo rendimiento, por lo contrario se pudo encontrar con base en lo investigado que los niños con menor rendimiento académico son los acosadores, ya que muestran menor concentración y motivación por los estudios, teniendo notas de promedio bajo en la mayoría de las materias y repitencia de grados.

En esta investigación no se exploraron aspectos concernientes a la docencia y al estilo de enseñanza que pudieran arrojar datos importantes para la investigación pero se pudo constatar que a menor capacidad del maestro por motivar el proceso de aprendizaje y las relaciones de respeto para con sus compañeros mayor es el sentimiento de libertad para actuar en contra de sus iguales; dada la situación que los alumnos permanecen la mayoría del tiempo solos y sin supervisión por parte de los docentes, lo que permite que los niños no optimicen el tiempo y recurran a acciones violentas entre ellos.

Por otro lado las condiciones de hacinamiento, instalaciones físicas, estatus económico, condiciones de seguridad (existencia de pandillas tanto dentro como fuera del establecimiento educativo) aunque tienen relación directa con el rendimiento académico, no presentan ser motivo de la falta de interés o mal desempeño académico de parte de los participantes de este estudio.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

- ✓ Para esta investigación la premisa sustentada por Olweus acerca de que los niños que sufren de acoso escolar tienen bajo rendimiento, no se logró corroborar, por lo contrario se pudo encontrar con base a lo investigado que los niños con menor rendimiento académico son los acosadores, ya que muestran menor concentración y motivación por los estudios, repitencia de grados o bajos promedios en la mayoría de las materias.
- ✓ Se concretó que la mayoría de las agresiones son de parte de los niños, hacia las niñas siendo estas las más vulnerables y afectadas, dentro del tipo de acoso que tiene mayor porcentaje es el de los golpes y maltrato físico, también existen los apodosos y la discriminación por diferencias culturales y físicas (color de piel, peso, tamaño, uso de lentes)
- ✓ Los agresores presentan ciertas características, son impulsivos, desafiantes a la autoridad dificultándoseles la concentración en las peticiones del maestro y la reproducción de lo requerido, puesto que tienden a responder abruptamente sin detenerse al análisis, es por ello que algunos presentaron un rendimiento escolar bajo.
- ✓ Las relaciones interpersonales entre los alumnos se ven realmente afectadas por este tipo de acoso ya que se observó retraimiento de varios de los niños en el trabajo dentro y fuera de clase y el rechazo en la mayoría de las aulas se da por la timidez y pocas habilidades sociales.
- ✓ En lo que respecta a las relaciones interpersonales, se pudo observar una deficiencia en la resolución de problemas por la vía pacífica ya que en la mayoría de veces se utiliza la agresividad y violencia, dañando parte de la subjetividad en el niño siendo probables causas de desmotivación y ausentismo escolar.

## 4.2 Recomendaciones

- ✓ Informar a los alumnos acerca de lo que es el acoso y que pueden acudir a alguien mayor para promover una cultura de paz anti violencia.
- ✓ Minimizar las oportunidades en donde los agresores puedan llevar a cabo el acoso, procurando la constante supervisión en lugares en donde puedan ocurrir estas acciones.
- ✓ Brindar capacitación al personal docente y padres de familia para que en conjunto creen estrategias de prevención y sensibilización educativa
- ✓ Promover que los niños se hagan competentes en su autoprotección y seguridad personal y aprendan a prevenir, evitar o actuar en circunstancias en las que sus compañeros no les respetan sus derechos.
- ✓ Promover actividades de integración de grupos para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos y aprendan a respetar las diferencias físicas y culturales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Barcelata, B. & Gómez Maqueo, E. (2006) *La identificación de problemas emocionales en adolescentes*. México: REMO, 4 (8). Ebscon. <http://web.ebscohost.com>
- Benítez, J. L., García, A. B. & Cabezas, M .F. (2007) *Conocimientos, percepciones y actitudes hacia el maltrato entre iguales entre el profesorado en activo y los docentes en formación*. *Psicología Educativa* 13 (2), (pp.151-167).
- Bertoldi, I. (2008) *“Dinámica Bullying y Dimensiones de la Personalidad en niños y adolescentes”*. Trabajo final de la titulación de la Licenciatura de Psicología. Universidad Católica del Uruguay
- Cajigas, N., Kahan E., Luzardo M., Najson S. & Zamalvide G. (2004) *Escala de Agresión entre pares para adolescentes y principales resultados*. *Acción Psicológica*; 3(3) 173-86
- Capote, N. (2010) *“Dinámica Bullying y Habilidades Sociales en adolescentes”* Trabajo final de la titulación de la Licenciatura de Psicología. Universidad Católica del Uruguay.
- Cerezo, F. (2000-2002). Test Bull-s. Instrumento de medida de la agresividad de los entre escolares. Forma P y forma Albor-Cohs. Madrid. España. Docweb: [www.ucu.edu.uy/facultades/psicología/TB/publicaciones](http://www.ucu.edu.uy/facultades/psicología/TB/publicaciones)
- Concejo Educativo de Castilla y León. España (2006 - 2009) *Reconceptualizar el fracaso escolar. Líneas de actuación ante la relación convivencia-fracaso escolar*. Movimiento de Renovación Pedagógica Artículo en la Sección Convivencia y conflicto. Publicado por Concejo el 13 de marzo de 2006. Recuperado el 30 de junio 2009. Doc. Web: <http://www.concejoeducativo.org>
- Cuevas, A. (2001) *La formación de alumnos como sujetos de bajo y alto rendimiento escolar en educación primaria*. México. Universidad Nacional Autónoma, 18 (1). *Revista Cubana de psicología*. Ebscon. Disponible en: <http://web.ebscohost.com>
- Diane E. Papalia. *Psicología del Desarrollo*. Novena edición. Sally Wendkos Olds. Ruth Duskin Feldman. Editorial McGraw-Hill Interamericana.

- Friedrich Dorsch. Diccionario de Psicología (1985) Quinta Edición. Editorial Herder, Barcelona.
- Fullana (1998). Citado en Martínez, R. & Álvarez, B. (2005) *Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares*. Universidad de Oviedo: Aula abierta, 85, pp. (127-146)..
- Garfaella, GallardoFullana (1998). Citado en Martínez, R. & Álvarez, B. (2005) *Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares*. Universidad de Oviedo: Aula abierta, 85, pp. (127-146).
- G. Collin. (1974). *Compendio De Psicología Infantil*. Tercera Edición, Argentina. Editorial Kapelusz.
- González Rey, Fernando Luis. *Investigación Cualitativa en Psicología*. International Thomson Editores. México, 1999
- Hernández Sampier, Roberto Metodología de la Investigación. Editorial Félix Varela, La Habana. 2004.
- Howard C. Warren, Diccionario de Psicología (1966) Sexta Edición. Editorial Fondo de Cultura Económica, México – Buenos Aires.
- Medigrafic Artemisa. Revista Mexicana de Pediatría. *La infancia y la niñez en el sentido de la identidad, comentarios en torno a las etapas de la vida de Erick Erickson*. Volumen 75. Numero 1. Pp 29-34
- Mendoza Estrada, Maria Teresa. LA violencia en la escuela bullies y víctimas. México. Editorial Trillas. 2011. 102 pp
- Nelson Antonio Bordignon. *El desarrollo Psicosocial de Erick Erickson, El diagrama epigenético del adultos*. Artículo de Revisión. Revista Lasallista de investigación. Vol. 2 No. 2.
- Olweus, (1973, 1978). Citado en Olweus, (1998) Conducta de acoso y amenaza entre escolares. III Morata, S.L. la traducción RocFilella.
- Pérez Algorta, G. (2006) *Hostigamiento escolar. Violencia a bajo ruido*. Doc. Web: [www.ucu.edu.uy/facultades/psicología/TB/publicaciones](http://www.ucu.edu.uy/facultades/psicología/TB/publicaciones).

- Restrepo Espinoza María Elena. Recibido junio 2006 aceptado agosto 2006. Promoción de la salud mental un marco para la acción. Revista ciencia salud vol. 4 No. 2, Bogota julio-diciembre 2006. Consultado 9/07/2012. [www.scielo.org.co](http://www.scielo.org.co)



# ANEXOS



**BULL-S. TEST DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES**  
**FORMA A- Alumnos**  
**Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

¿Has repetido curso alguna vez? :      SI                                      NO

Las cuestiones siguientes nos ayudarán a entender mejor como ves el ambiente que te rodea. Estas preguntas se refieren a COMO VES A TUS COMPAÑEROS Y A TI MISMO EN CLASE. Tus respuestas son CONFIDENCIALES.

I. Responde seleccionando COMO MAXIMO A TRES COMPAÑEROS /AS, de tu clase que mejor se ajusten a cada pregunta. ESCRIBE SOLO SUS NOMBRES.

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo en clase?

\_\_\_\_\_

2. ¿A quién NO elegirías como compañero/a?

\_\_\_\_\_

3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti?

\_\_\_\_\_

4. ¿Quiénes crees que NO te elegirían a ti?

\_\_\_\_\_

5. ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?

\_\_\_\_\_

6. ¿Quiénes actúan como un cobarde o como un bebé?

\_\_\_\_\_

7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros compañeros?

\_\_\_\_\_

8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?

\_\_\_\_\_

9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?

\_\_\_\_\_

10. ¿A quiénes se les tiene manía?

\_\_\_\_\_

II. Ahora señala la respuesta más adecuada POR ORDEN de preferencia (1º,2º,...)

11. Las agresiones, suelen ser:

Insultos y Amenazas: \_\_\_\_\_ Maltrato físico \_\_\_\_\_ Rechazo \_\_\_\_\_  
Otras: \_\_\_\_\_

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el aula \_\_\_\_\_ En el patio \_\_\_\_\_ En los pasillos \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

III. Ahora señala SOLO una respuesta

13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

Todos los días \_\_\_\_\_ 1 - 2 veces por semana \_\_\_\_\_ Rara  
vez \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

14. ¿Crees que estas situaciones son graves?

Poco o nada \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bastante \_\_\_\_\_  
Mucho \_\_\_\_\_

15. ¿Te encuentras seguro/a en el Centro Escolar?

Poco o nada \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bastante \_\_\_\_\_  
Mucho \_\_\_\_\_

**BULL-S. TEST DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTE ESCOLARES**  
**FORMA P- Profesorado**

**Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez**

Asignatura que imparte en el grupo: \_\_\_\_\_

¿Es tutor/a del grupo?: \_\_\_\_\_ sexo: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Sus respuestas a las siguientes preguntas contribuirán a un mejor conocimiento del alumnado, sus relaciones y amistades dentro del grupo-clase.

Responda seleccionando COMO MAXIMO A TRES ALUMNOS/AS, del grupo que mejor se ajusten a cada pregunta y escribe sólo sus NUMEROS.

1. ¿Quién es querido por todos?

---

---

---

2. ¿Quién tiene muy pocos amigos?

---

---

---

3. ¿Quién intenta ser la "mascota" del profesor?

---

4. ¿Quién es cruel y hace burlas de los otros?

---

---

---

5. ¿Quién es el más fuerte de la clase?

---

---

---

6. ¿Quién suele comportarse como un cobarde o un "bebé"?

---

---

---

7. ¿Quién suele maltratar o pegar a otros compañeros?

---

---

---

8. ¿Quién suele ser el/la víctima?

---

---

---

9. ¿Quién suele empezar las peleas?

---

---

---

10. ¿A quién se le tiene manía?

---

---

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO  
 ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA  
 DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA  
 DIRECTOR

Responsable de Proyecto  
 Lic. Marco Antonio García Enríquez  
 Coordinador Centro de Investigaciones – CIEPs –

Diseño de Documento  
 Licda. Astrid Montenegro  
 Licda. Roxana Palma  
 Asesores  
 Maestro Edgar Cajas  
 Coordinador de Postgrados  
 Lic. Josué Samayoa  
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

**Tema de Investigación:** “Afecciones del acoso escolar (Bullying) en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años (Escuela primaria Franklin Delano Roosevelt)”

✓ **Objetivo Específico:** Identificar los factores emocionales que inciden en el bajo rendimiento académico como consecuencia del acoso escolar

| OBJETIVO OPERACIONAL                              | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                    | CONTENIDOS                                                             | ABORDAMIENTO/ TÉCNICA                                                | INSTRUMENTOS          | RECURSOS                                                                      | TEMPORALIDAD                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Establecer rapport con la población a trabajar | 1. Juegos “juegos rompe hielo”<br>- Canto dinámico con ademanes.<br>- Juego de competencia por grupos. (grupos de 10 integrantes. A cada grupo se le asignará un número del 1 al 10, formaran un círculo entre | Factores emocionales<br><br>Rendimiento académico<br><br>Acoso Escolar | 1. Durante las actividades realizaremos observación no estructurada. | 1. Diario anecdótico. | 1. Humanos Pelotas<br>Hojas de observación<br>Megáfono<br>Cancha de football. | 1. Un día, 20 minutos con cada grupo. |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. Entrevistar a maestros a cargo de las secciones con las que trabajaremos.</p> | <p>todos los grupos, se colocaran 3 pelotas en el centro. Cuando mencione un número, el niño que se le asignó ese no. de cada grupo; saldrá corriendo al lado izquierdo, alrededor del círculo hasta llegar donde está su lugar y entrar por ahí para ir a tomar del centro una pelota, el primero en agarrar la pelota es el que gana, y así se irá llamando a un no. diferente).</p> <p>2. Reunir a los maestros encargados de las secciones de tercero, cuarto y quinto primaria. Definir a que nos referimos</p> |  | <p>2. Discusión entre docente, dependeremos del discurso, la percepción de los maestros encargados. Hacer anotaciones de lo hablado y observar durante el tiempo con que estemos trabajando con maestros.</p> <p>3. Observación de la muestra, reacciones, contestaciones, gestos, etc.; que surjan durante las historias y proyección del video.</p> | <p>2. Test Bull-s de Cerezo, F. en su forma para docentes</p> <p>3. Registro de las hojas de observación.</p> | <p>2. Copias de los Cuestionarios, Lápices, sacapuntas. Salón de clase.</p> <p>3. Humanos, salón de clase. Televisor, DVD.</p> | <p>2. 40 minutos</p> <p>3. 2 días, dos secciones por día. 30 min. Con cada grupo.</p> <p>El tiempo que trabajaremos con este objetivo es de</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------|
| <p>3. Discusión de escenas de videos acerca de niños que sufren acoso u otro tipo de violencia</p> | <p>por “acoso escolar”, con la ayuda de un cuestionario, realizar preguntas sobre el acoso escolar (bullying); después hacer una discusión con los maestros sobre el tema.</p> <p>3. Narrar pequeñas historias, pasar un video corto sobre niños que estén sufriendo acoso escolar. Luego entablar un dialogo con los estudiantes. Con la ayuda de lo anterior explicar que es el acoso escolar, y que clases de acoso existen.</p> |  |  |  |  | <p>una semana.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------|

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 PROGRAMA EXTRAORDINARIO  
 ACTUALIZACIÓN E INCORPORACIÓN PROFESIONAL DE CARRERAS TÉCNICAS Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA  
 DOCTOR CÉSAR LAMBOUR LIZAMA  
 DIRECTOR

Responsable de Proyecto  
 Lic. Marco Antonio García Enríquez  
 Coordinador Centro de Investigaciones – CIEPs –

Diseño de Documento  
 Licda. Astrid Montenegro  
 Licda. Roxana Palma  
 Asesores  
 Maestro Edgar Cajas  
 Coordinador de Postgrados  
 Lic. Josué Samayoa  
 Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado

**Tema de Investigación:** “Afecciones del acoso escolar (Bullying) en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años (Escuela primaria Franklin Delano Roosevelt)”

✓ **Objetivo Específico:** Efecto del acoso escolar (Bullying) en las relaciones interpersonales.

| OBJETIVO OPERACIONAL                                                                                                                                     | ACTIVIDADES                                                                                            | CONTENIDOS                                                 | ABORDAMIENTO/ TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                      | INSTRUMENTOS                                                | RECURSOS                                                                                                                               | TEMPORALIDAD                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Analizar cuáles son los efectos del acoso escolar en las relaciones Interpersonales<br><br>2. Aplicación de guía modificada y adecuada a la población | Observación a la población.<br><br>2. dividir las secciones con las que se trabajará y aplicar la guía | Acoso escolar (Bullying)<br><br>Relaciones interpersonales | 1. Observación cualitativa. Las anotaciones que se utilizarán en la observación son las interpretativas. Estas consisten en comentarios personales sobre los hechos, es decir las interpretaciones que los investigadores estén percibiendo sobre significados, emociones, | 1. “Diario Pedagógico”<br><br>2. Cuestionario ya rediseñado | 1. Humanos<br>Salones de clases.<br>Área al aire libre.<br><br>2. Lápices<br>Copias de cuestionarios<br>Salón de clases<br>escritorios | 1. Una semana.<br><br>2. 2 días, dos secciones por día. 30 min.<br>Con cada grupo. |

|                                       |                                        |  |                                                                                                                                                                |                     |                                                              |               |
|---------------------------------------|----------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
| 3. Realización de dinámicas grupales. | 3.realización de juegos participativos |  | reacciones, interacciones.<br><br>2. Aplicación de guía, explicando cada ítem.<br><br>3.observación de las dinámicas de observación y aceptación de los grupos | 3.Diario anecdótico | 3.pelotas, periódicos, conos, aros, silbatos, recurso humano | 3.dos semanas |
|---------------------------------------|----------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|